

1. Установка программ семейства «АвтоПредприятие»

1.1 Перед установкой

Перед установкой системы семейства «АвтоПредприятие» должны быть соблюдены следующие условия:

1. Конфигурация компьютера, на котором будет установлена система, должна соответствовать требованиям к оборудованию и программному обеспечению.
2. Во время установки драйверов и программ все остальные приложения Windows должны быть закрыты во избежание ошибки доступа к системным файлам Windows.
3. Пользователь, работающий с Windows 2000/XP/2003/Vista/7/8/10/11, должен обладать правами администратора системы, иначе корректная установка системы и дополнительных программ будет невозможна.

Важно! Для операционной системы Windows Vista/7/8/10/11 при установке должны быть соблюдены некоторые условия (подробнее см. ниже в описаниях процедур установки. Общий обзор особенностей установки для ОС Windows Vista/7/8/10/11 представлен в пп. 1.1.6).

4. Электронный ключ защиты HE должен быть подключен к компьютеру, пока не будут установлены драйверы для его использования (об этом см. пп. 1.1.2).
5. Характер изложения данного руководства предполагает, что Вы знакомы с операционной системой компьютера, на котором работает система «АвтоПредприятие» (Microsoft Windows NT 4.0 и выше), и владеете базовыми навыками работы с ней.

Требования к оборудованию и программному обеспечению:

Программные средства:

Операционная система Windows 2000/XP/2003/Vista/7/8/10/11 с файловой системой NTFS.

Рекомендуется наличие установленных последних пакетов обновлений (Service packs).

При работе программы по сети необходима сеть, работающая с протоколом TCP/IP. При наличии межсетевого экрана между сервером и клиентом должен быть открыт порт 3050/tcp.

Аппаратные средства:

Рекомендуемый объем оперативной памяти - 4 Гб и более

Процессор класса Intel Pentium IV и выше.

Разрешение экрана не менее 1024x768. Мелкий шрифт.

Свободный объем на жестком диске не менее 500 Мб. Рекомендуется более 1Гб.

Необходимо также помнить о сохранении достаточного свободного места на диске, куда установлена Windows, для файла подкачки (в зависимости от указанного значения в настройках Windows).

Мышь.

Наличие одного свободного USB-порта

Установка системы «АвтоПредприятие» проходит в несколько этапов, последовательность которых необходимо строго соблюдать. Для начала установки нужно скачать архив с дистрибутивом, который вам предоставит наш менеджер или представитель Компании, распаковать его.

1. Установка FireBird SQL Server – СУБД (сервер управления базами данных).
2. Установка драйвера электронного ключа защиты Guardant
3. Установка собственно системы «АвтоПредприятие»

Важная информация: Установка всех программ и драйверов должна производиться под аккаунтом администратора с полными правами доступа к компьютеру, иначе установка может пройти некорректно. Для Windows Vista/7/8/10/11 при установке необходимо подтверждать повышение привелегий пользователя до уровня администратора в запросах системы безопасности Windows – «Контроль учетных записей пользователей» (UAC), если данная настройка активна. Также настоятельно рекомендуем выйти из всех запущенных в момент начала установки программ.

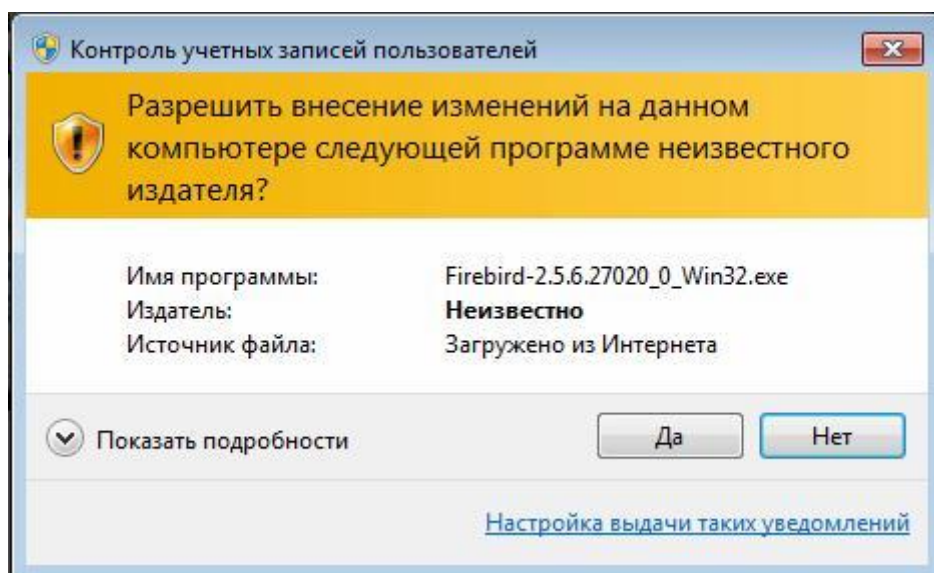
1.1.1 Установка FireBird SQL Server

Для установки системы на Ваш компьютер необходимо иметь на нем установленную программу «**FireBird SQL Server**». **FireBird** – это система управления реляционными базами данных, является механизмом работы с базами данных «АвтоПредприятие», который обеспечивает высокую скорость запросов и надежную защиту информации для однопользовательских и многопользовательских систем.

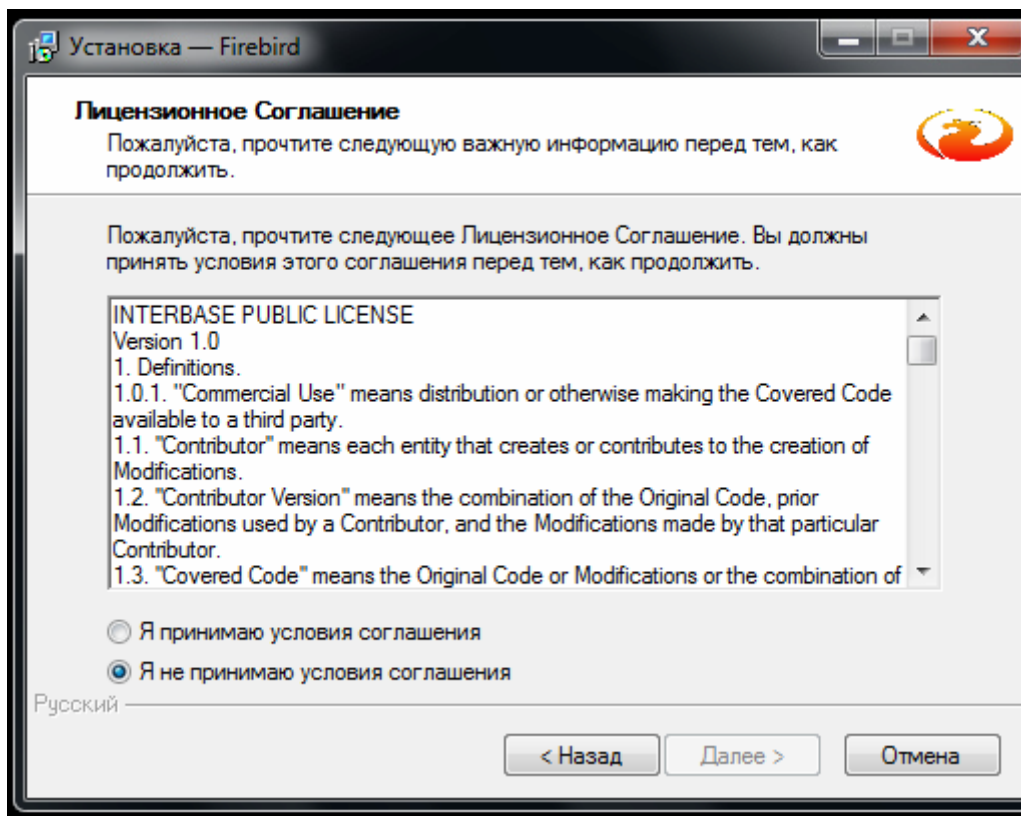
Для установки **FireBird** необходимо сделать следующее:

1. В инсталляционном дистрибутиве откройте последовательно папки **Utils\FireBird** и запустите файл **Firebird-2.5.6.27020_0_Win32.exe** (название файла может несколько отличаться от приведенного).

Важная информация: Для операционной системы Windows Vista/7/8/10/11 при открытии файла **Firebird-2.5.6.27020_0_Win32.exe** возможно появление запроса системы безопасности – Контроль учетных записей пользователей (User Account Control). В данном окне необходимо **разрешить** запуск программе установки.



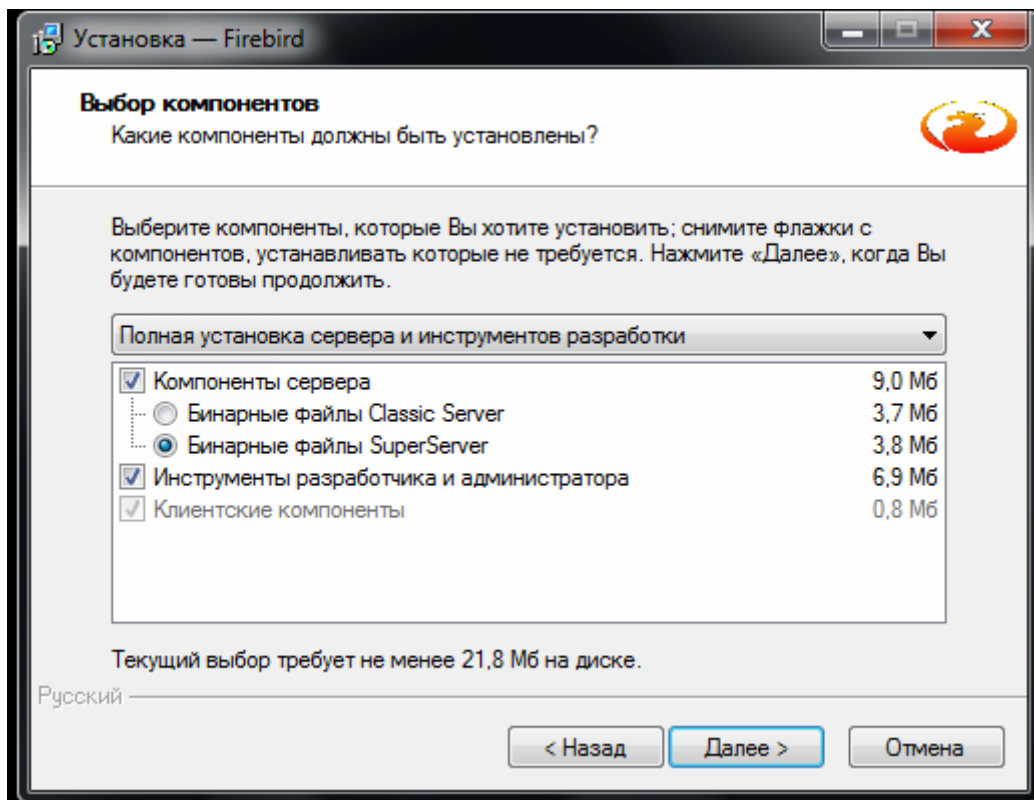
2. Появится приглашающее окно программы установки, в котором необходимо выбрать язык интерфейса программы установки (в выпадающем списке выберите «Русский»), потом нажать кнопку «Далее». После нажатия кнопки «Далее» («Next») в появившемся окне выберите «Я принимаю условия соглашения» и нажмите «Далее» («Next»).



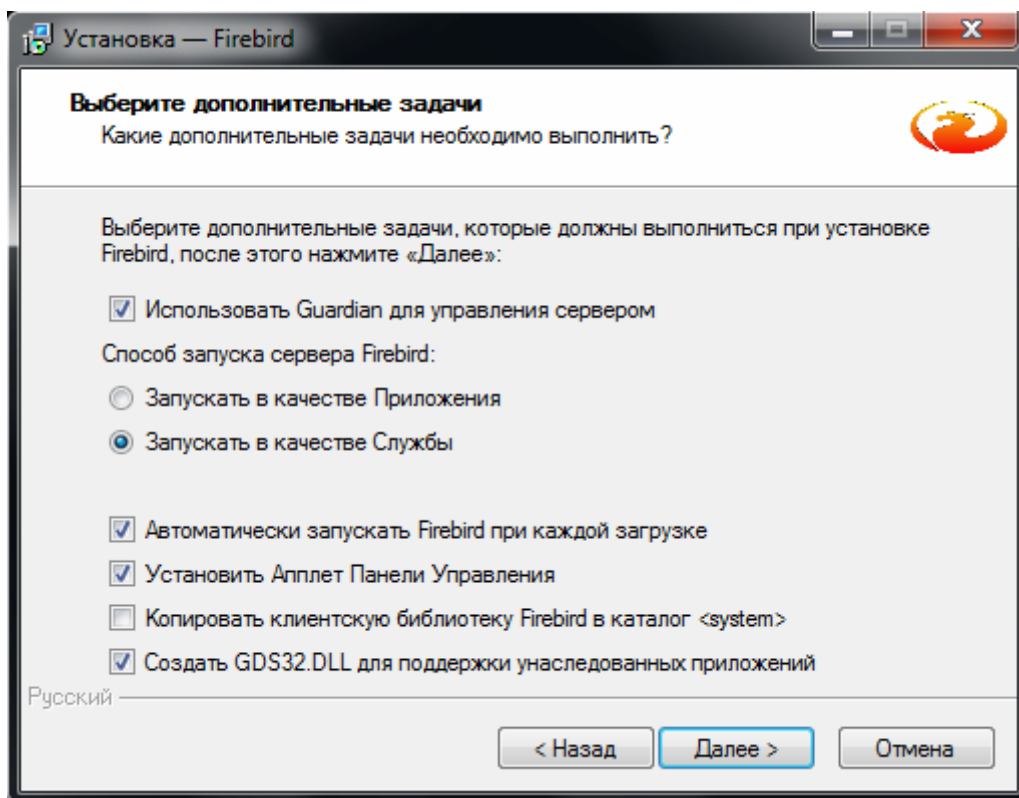
3. В следующем появившемся окне с описанием на русском или английском языке следует также просто нажать «Далее» («Next»), в следующем появившемся окне указания пути установки также просто нажать «Далее» («Next»). Рекомендуется путь установки не менять.

!	Не рекомендуем менять путь установки программы FireBird SQL Server, лучше оставить его «по умолчанию» (как предлагается программой установки, не меняя указываемого ею пути). Это связано с корректной последующей работой сервера FireBird и системы «АвтоПредприятие».
---	---

4. Следующее окно предлагает выбрать устанавливаемые компоненты для FireBird SQL Server. **Строго рекомендуется ничего не менять в этом окне** и просто нажать «Далее» («Next»).



5. В следующем появившемся окне нужно просто нажать «Далее» («Next»). Появится следующее окно:



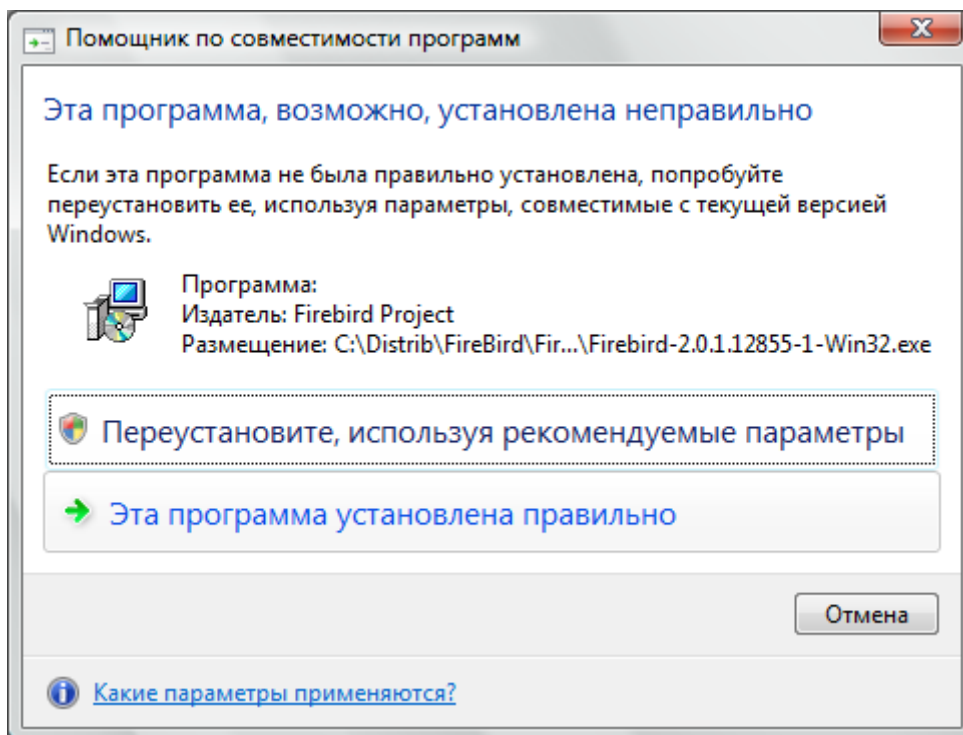
Для операционных систем Windows 2000/XP/2003/Vista/7/8/10/11 строго рекомендуется ничего не менять в этом окне и просто нажать «Далее» («Next»). Появится следующее окно программы установки, в котором просто необходимо нажать кнопку «Установить» («Install»). После окончания процесса копирования файлов нажмите «Далее» («Next»).

6. Появится последнее сообщение программы установки FireBird SQL Server, в котором нужно оставить отмеченной галочку «Запустить Службу Firebird» («Start FireBird Service Now») и нажать «Завершить» («Finish»). На этом установка FireBird SQL Server закончена. **После установки FireBird**

SQL Server необходимо перезагрузить компьютер, после перезагрузки можно приступить к установке драйвера электронного ключа защиты (пп. 1.1.2).



Важная информация: Для операционной системы Windows Vista/7/8/10/11 после установки Firebird SQL Server возможно появление окна «Помощник по совместимости программ». В данном окне нужно указать опцию «Эта программа установлена правильно» для завершения установки Firebird SQL Server.



!	Установка системы «АвтоПредприятие» может производиться только после того, как FireBird SQL Server установлен на Ваш компьютер и запущен.
---	--

	Настоятельно рекомендуем выйти из всех запущенных Windows программ перед выполнением программы установки.
--	--

1.1.2 Электронный ключ защиты

Защита лицензии на систему «АвтоПредприятие» осуществляется с использованием электронного ключа защиты Guardant. Электронный ключ - это специальное устройство, предназначенное для защиты и лицензирования программного обеспечения от несанкционированного использования и тиражирования, представляет собой небольшое устройство с разъемом USB (похожее на флешку), с помощью которого подключается к компьютеру (ключ поставляется вместе с системой «АвтоПредприятие» в комплекте поставки).

Электронный ключ позволяет **защитить** Вашу копию программы **от несанкционированного копирования, запуска и использования**, что особенно важно в связи с коммерческой направленностью программы и **защитой конфиденциальной информации**.

Электронный ключ также является дополнительной гарантией того, что копия программы, которую Вы используете, является **лицензионной копией** и **официально поддерживается** компанией «АвтоСофт».

Применение электронного ключа защиты также снимает проблему переноса программы и регистрационной информации при обновлении парка компьютеров в локальной сети организации, т.к. «привязка» копии программы происходит не к определенному компьютеру, а к электронному ключу защиты. Это особенно актуально для тех организаций, которые имеют большой парк компьютеров и производят их частую модернизацию и замену.

Также применение электронного ключа защиты позволяет не использовать процедуру активации функций программы через интернет.

Электронный ключ защиты необходим для запуска и работы с программой, содержит информацию о Вашей лицензии (продукт, количество зарегистрированных рабочих мест). Дополнительную информацию об электронном ключе защиты ПО можно получить на сайте www.guardant.ru

Важная информация: Имеется возможность заказа различных вариантов базовых пакетов ПО, в зависимости от требуемого (планируемого) количества автоматизируемых рабочих мест (компьютеров), для этого целесообразно заранее планировать объем парка компьютеров и возможность его расширения в ближайшем будущем. Предусматривается применение электронных ключей с различным сетевым ресурсом с возможностью расширения до 5-ти, до 10-ти, 20-ти рабочих мест и выше. Это означает, что, если Вы в дальнейшем планируете увеличить свой парк компьютеров, работающих с системой «АвтоПредприятие» до 10, а на данный момент Вами запланировано только 5 компьютеров, то рекомендуем сразу заказать ключ для 10 рабочих мест, но с 5-ю лицензиями.

Правила установки

ОЧЕНЬ ВАЖНО перед установкой ознакомиться с информацией, приведенной ниже:

Настройка системы для работы с драйверами Guardant

Для корректной работы программного обеспечения с ключами аппаратной защиты Guardant необходимо выполнить предварительную настройку операционной системы. Ниже приведены требования, которые содержатся в официальной документации производителя драйверов - компании Guardant.

Важно: Драйверы Guardant являются продуктом третьей стороны (производитель - компания Guardant / ООО "Актив") и предоставляются на условиях "как есть". ООО "Компания "АвтоСофт", ее сотрудники, представители и партнеры не несут ответственности за любые сбои или повреждения данных, возникшие в результате установки или работы данных драйверов.

Для Windows 10/11 (только редакции Pro и Enterprise)

Официальная инструкция Guardant гласит: "Пользователям Windows 10/11: перед началом установки драйвера необходимо убедиться, что не была активирована функция аппаратной защиты стека (Kernel-mode Hardware-enforced Stack Protection)" ([источник](#)).

Что нужно сделать:

1. Откройте "Безопасность Windows" (значок щита в области уведомлений или через меню "Пуск").
2. Перейдите в раздел "Безопасность устройства".
3. Выберите "Сведения о изоляции ядра".
4. Найдите параметр "Аппаратная защита стека" (Kernel-mode Hardware-enforced Stack Protection) и переключите его в положение "Выкл".
5. Перезагрузите компьютер.

Как поясняет Guardant, данная технология работает только на процессорах Intel с функцией CET и AMD с функцией Shadow Stack и требует отключения для совместимости с драйверами защиты.

Для Windows 7 / Server 2008 R2

Официальная инструкция Guardant предъявляет следующее требование: "Пользователям Windows 7/Server 2008R2: для установки драйвера требуется обновление KB4474419" ([источник](#)).

Что нужно сделать:

1. Скачайте обновление с официального сайта Microsoft (выберите версию, соответствующую вашей системе):
[Обновление KB4474419 \(Microsoft Update Catalog\)](#)
2. Установите скачанный файл.
3. Перезагрузите компьютер.

Как проверить, установлено ли обновление: Откройте "Панель управления" -> "Программы и компоненты" -> "Просмотр установленных обновлений" и найдите в списке "KB4474419".

После выполнения настроек

После того как вы выполнили описанные выше действия, можно приступить к установке драйверов Guardant (актуальную версию драйвера, например, 7.0.224, можно скачать с [официальной страницы драйверов Guardant](#)) и нашего программного обеспечения.

Техническая поддержка по вопросам установки драйверов Guardant оказывается нашей компанией только при подтверждении выполнения указанных настроек (например, при предоставлении скриншота соответствующих разделов системы или лога установки).

ВНИМАНИЕ!

Перед установкой драйверов обязательно выполните настройки, описанные выше для вашей версии Windows. В противном случае возможны критические сбои операционной системы.

Предупреждение об ответственности: В соответствии с лицензионным договором, ООО "Компания "АвтоСофт", ее сотрудники, представители и партнеры не несут ответственности за любые сбои

операционной системы, повреждение данных или иные проблемы, возникшие вследствие установки или эксплуатации драйверов Guardant, включая случаи, когда требования данной инструкции были соблюдены (за исключением случаев, прямо подтвержденных нашими умышленными действиями). Все претензии, связанные с работой драйверов, следует направлять их производителю - компании Guardant.

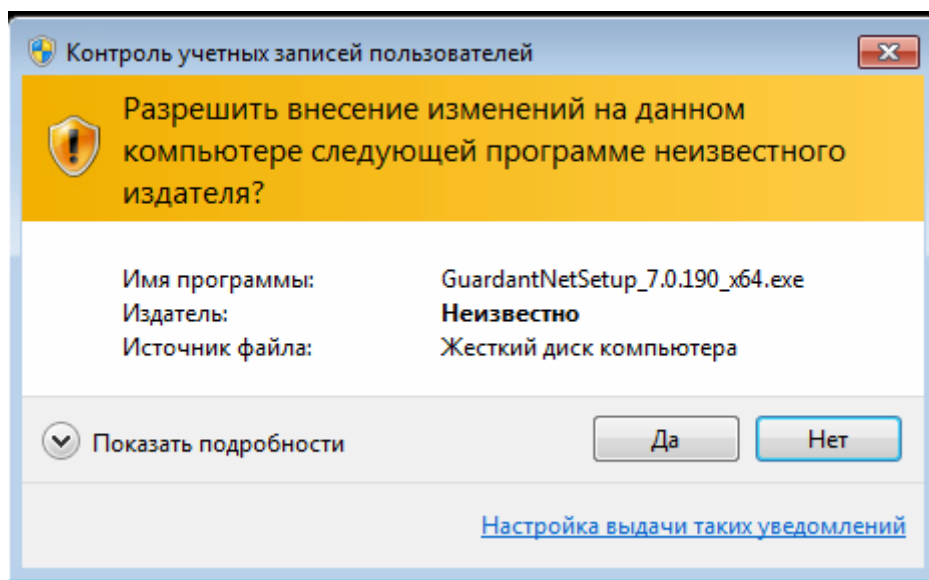
Если возникнут вопросы, Вы можете написать нам по электронной почте support@autosoft.ru или обратиться по телефонам: +7 343 268-14-96, +7 343 206-21-30

Установка драйвера для USB-ключа версии 7.X.X.X

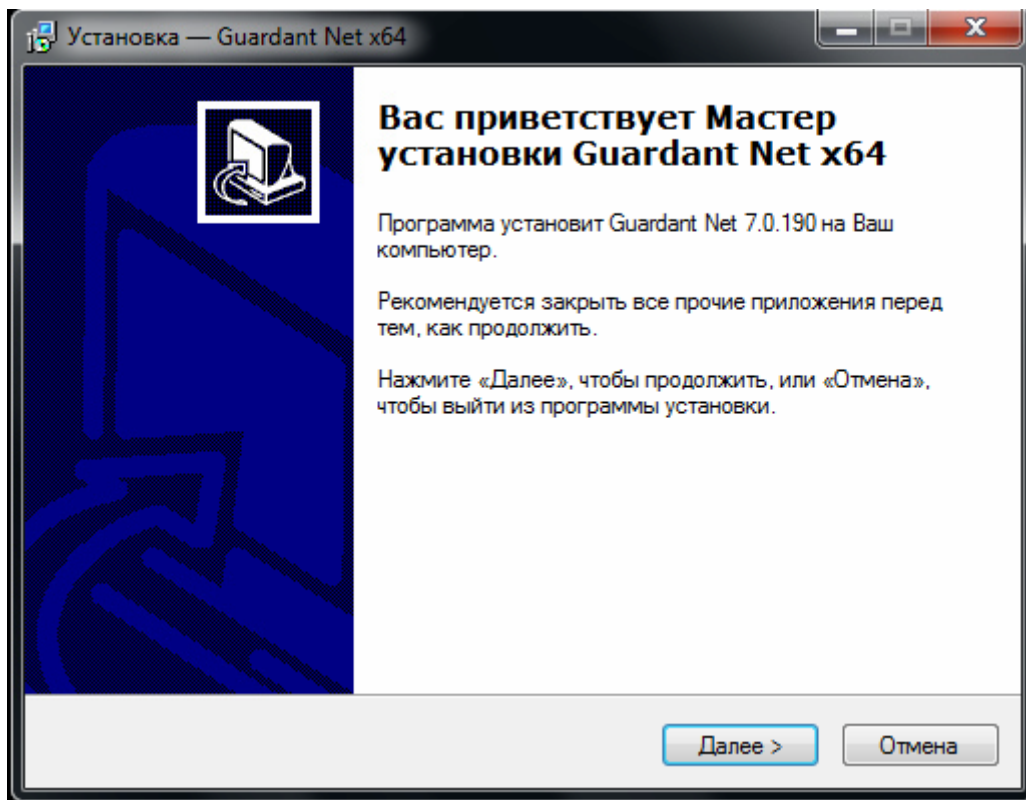
1. Выберите компьютер, на котором будет установлена система «АвтоПредприятие» и/или к которому будет подключен электронный ключ защиты. Если предусмотрена работа по сети, желательно, чтобы этот компьютер был сервером.
2. Запустите файл **GuardantNetSetup_7.0.190_x86.exe (либо GuardantNetSetup_7.0.190_x64.exe, в зависимости от разрядности операционной системы)**, находящийся в \Guardant.

3. **Важная информация:** На данном или последующих этапах установки драйвера электронного ключа в зависимости от конфигурации Вашей операционной системы могут появиться сообщения о необходимости обновления Windows (откажитесь) или о блокировании установки встроенным файрволом (брандмауэром) Windows (необходимо программе установки предоставить права).

Важная информация: Для операционной системы Windows Vista/7/8/10/11 при открытии файла **GuardantNetSetup_7.0.190_x86.exe (GuardantNetSetup_7.0.190_x64.exe)** возможно появление запроса системы безопасности – Контроль учетных записей пользователей (User Account Control). В данном окне необходимо **разрешить** запуск программе установки.



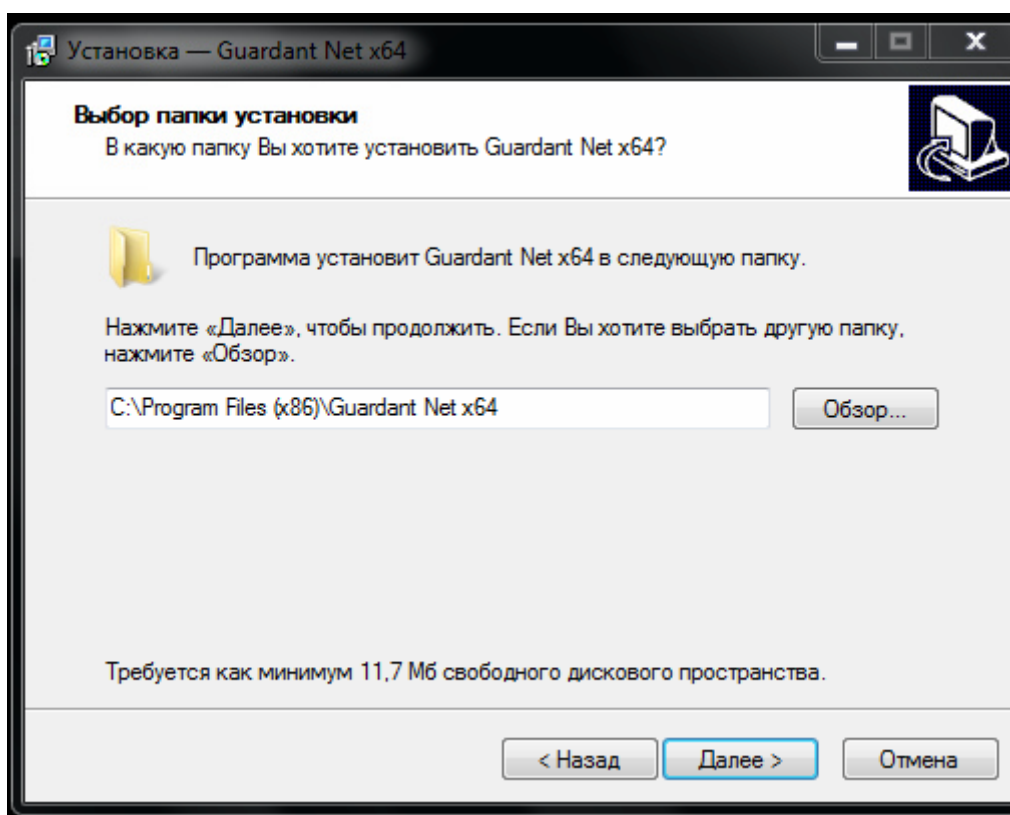
4. Появится окно:



Нажмите “Далее”.

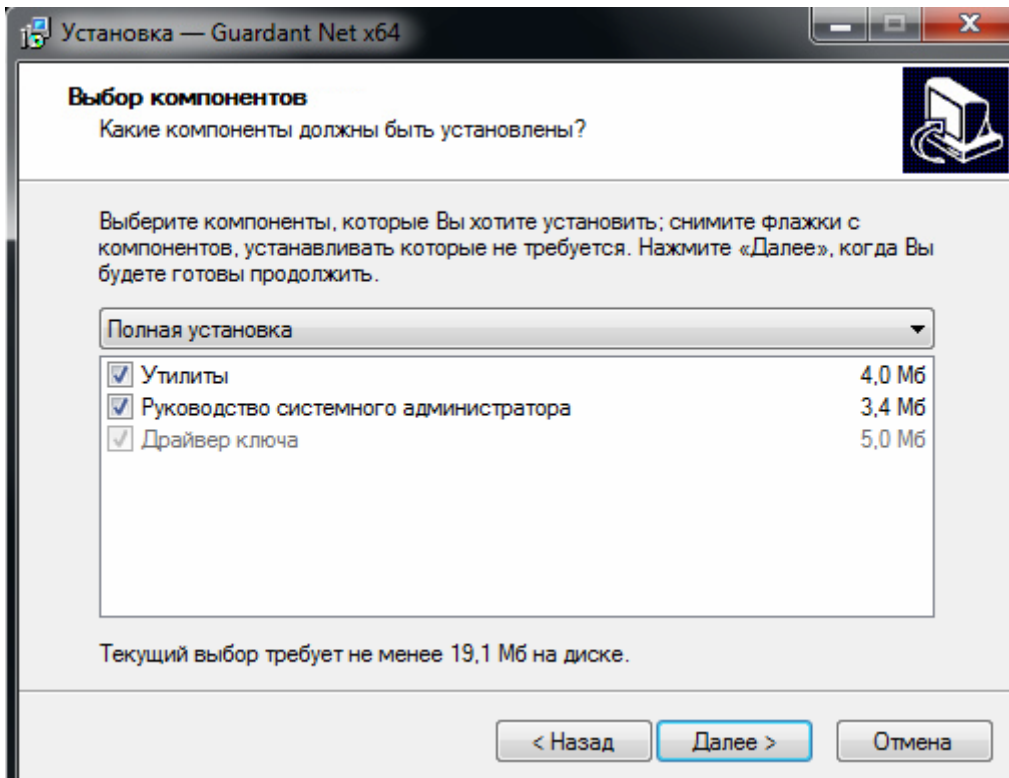
Ознакомьтесь с информацией в окне и снова нажмите “Далее”.

В этом окне укажите путь для установки, но лучше оставить без изменений.



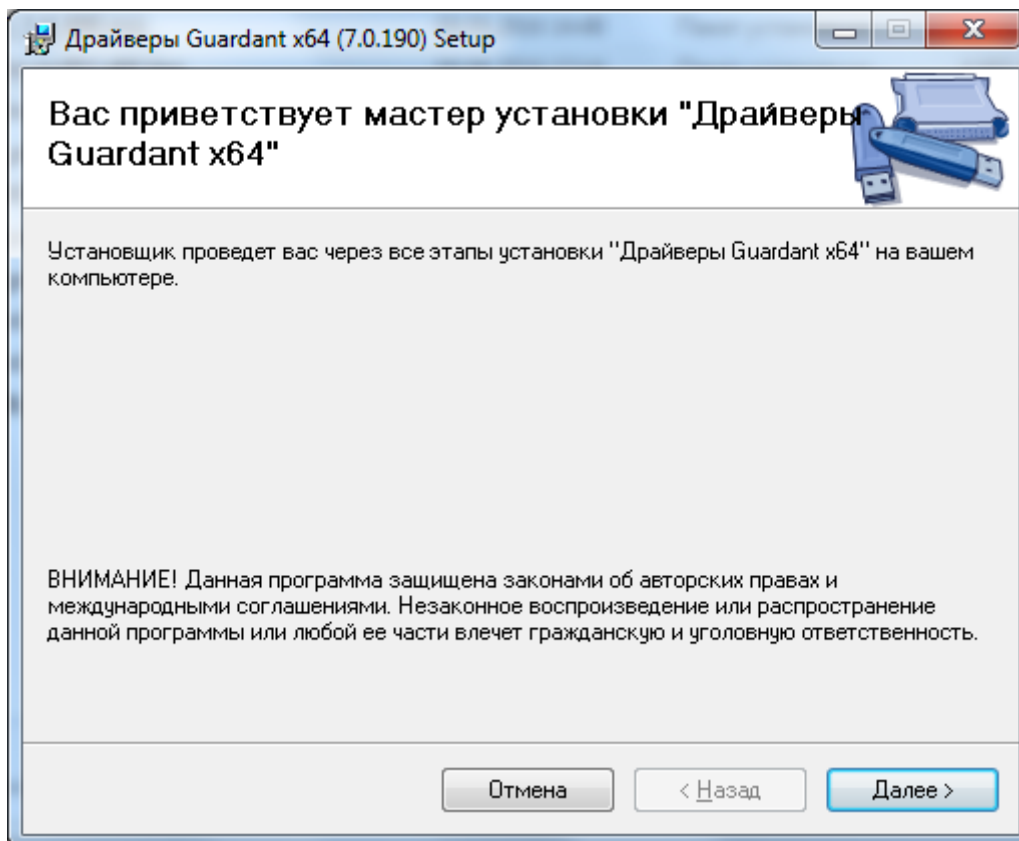
Нажмите “Далее”.

В появившемся окне выберите компоненты для установки и нажмите “Далее”



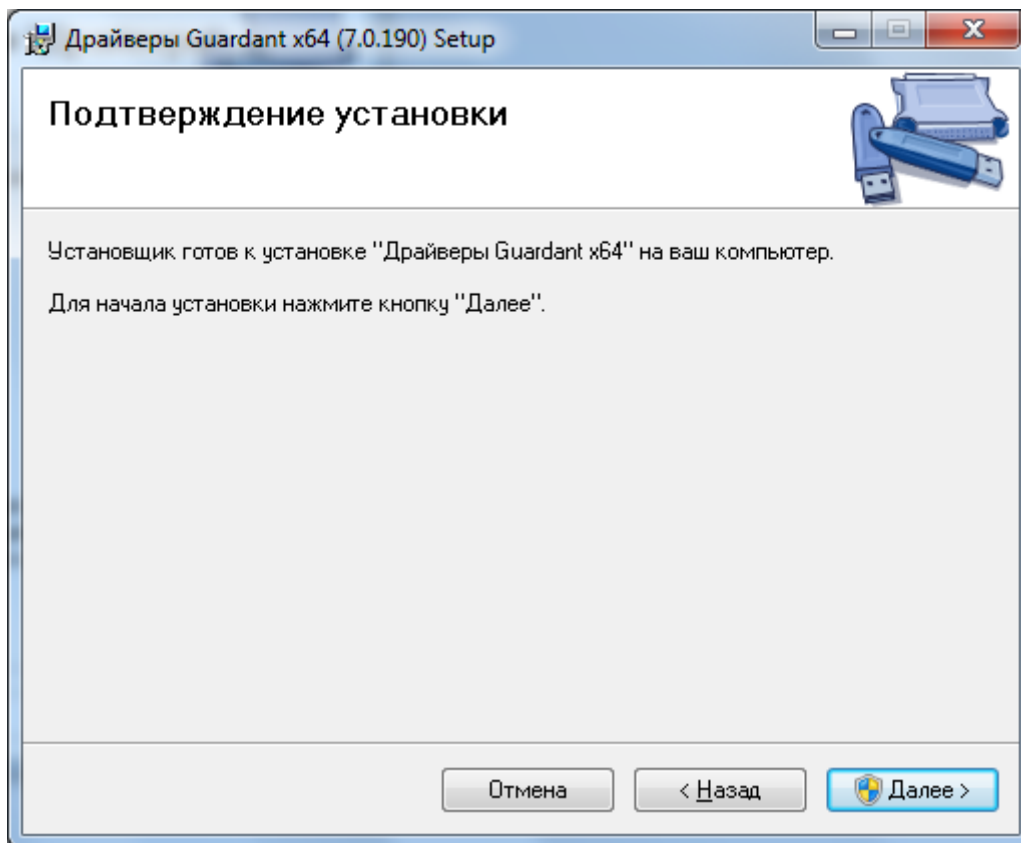
Появится окно с информацией об установке, нажмите “Установить”.

Появится окно установки драйвера ключа:

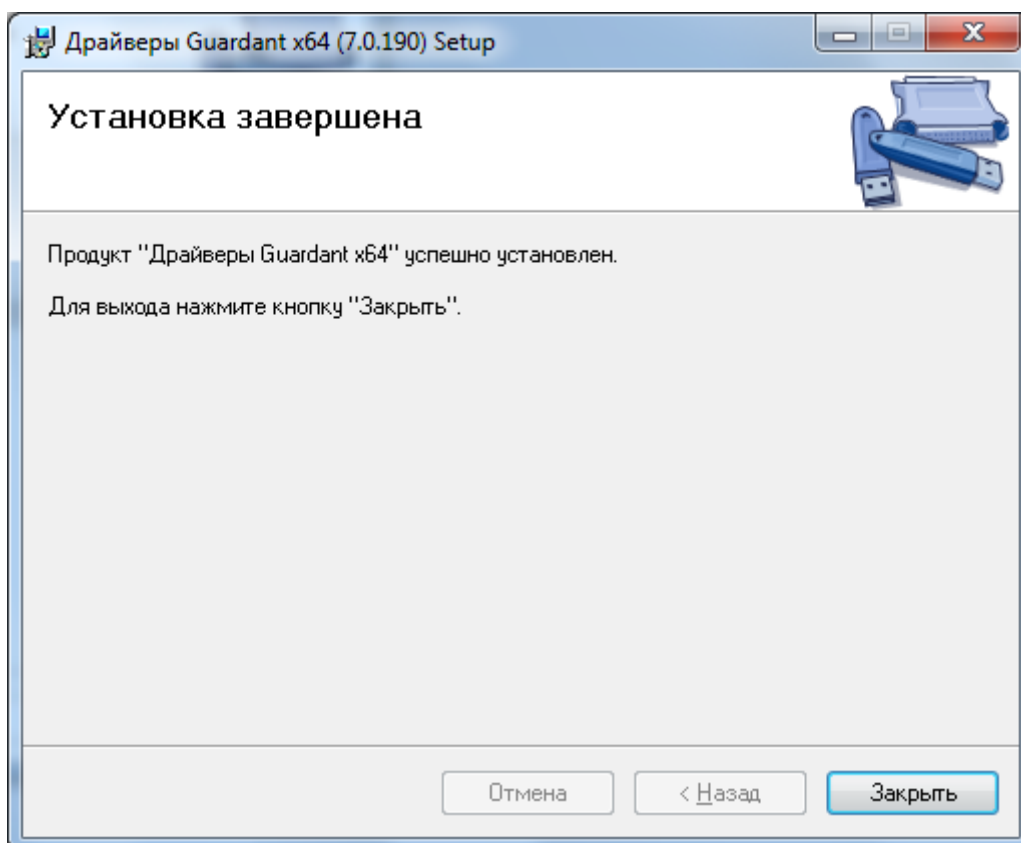


Нажмите “Далее”. Следуйте инструкциям установки.

Подтвердите установку, нажав “Далее.”

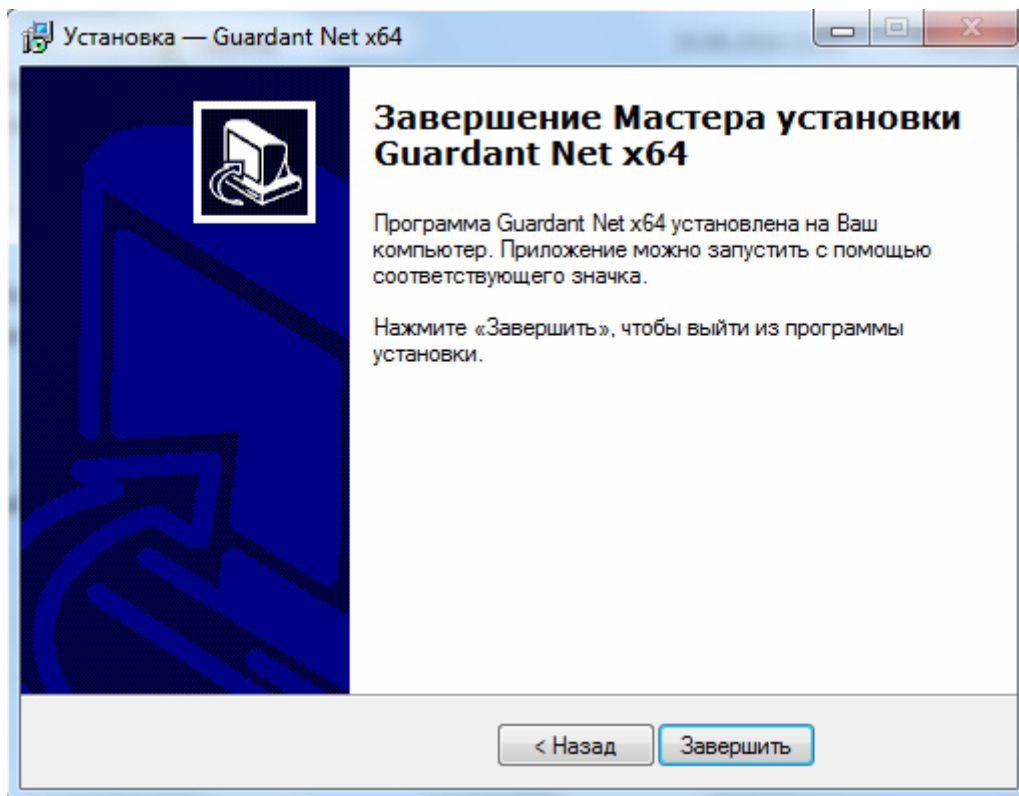


Окончание установки:



Нажмите "Закреть", ознакомьтесь с информацией в появившемся окне.

Нажмите "Далее". После этого появится окно:

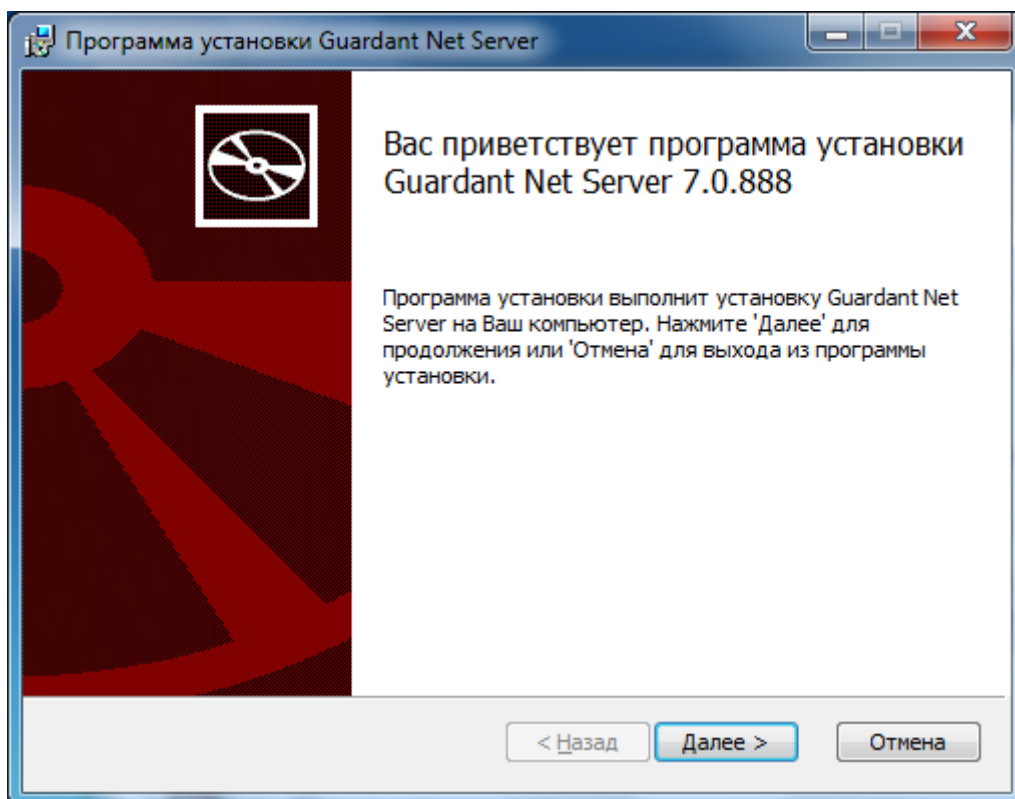


Установка драйвера завершена.

Установка сервера для USB-ключа.

Запустите файл GLDS_7_0_888.msi. Находится в той же папке, где и драйвер ключа.

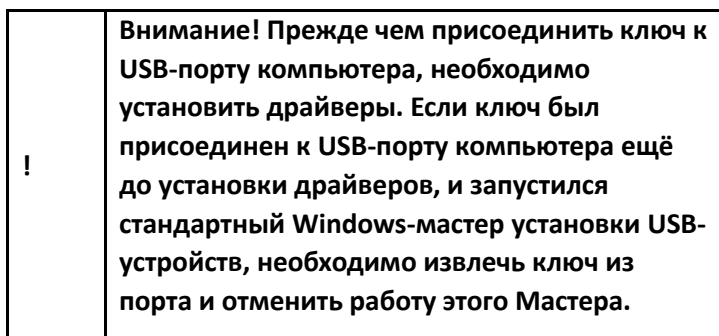
Появится окно:



Следуйте инструкциям установки.

Установка драйвера для USB-ключа версии 5.X.X.X (ТОЛЬКО для устаревшей версии 9 программ семейства АвтоПредприятие)

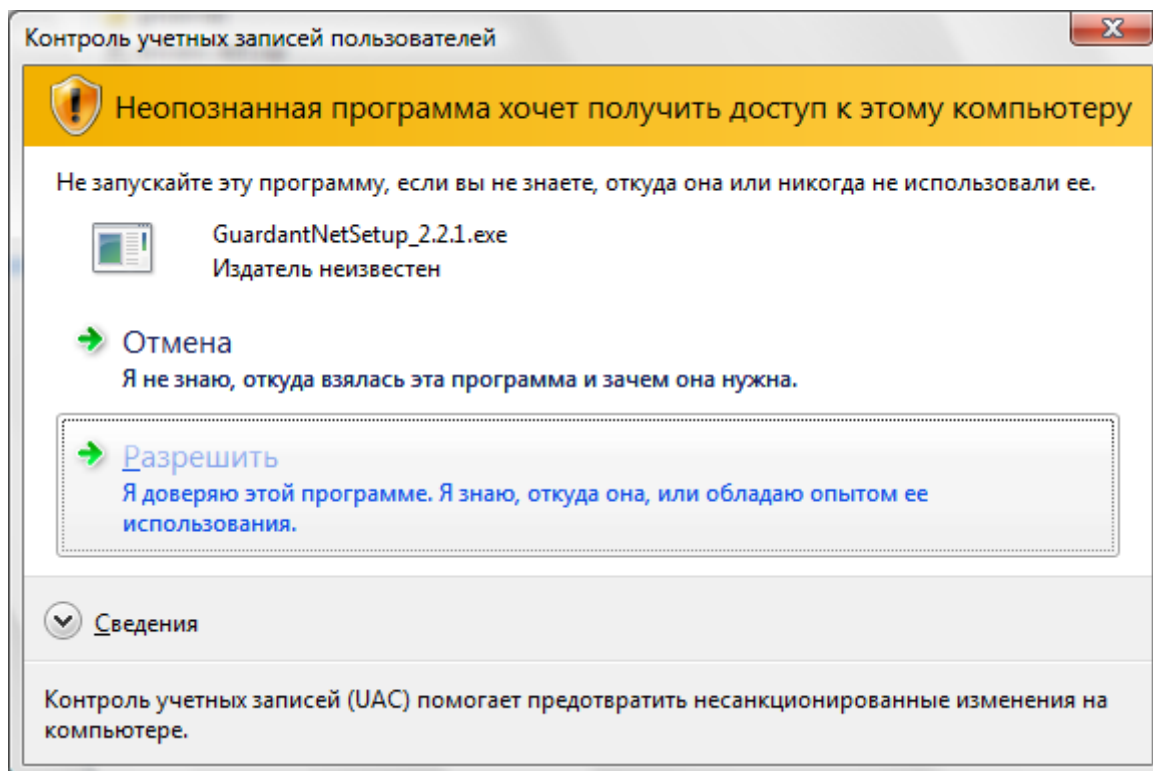
1. Выберите компьютер, на котором будет установлена система «АвтоПредприятие» и/или к которому будет подключен электронный ключ защиты. Если предусмотрена работа по сети, желательно, чтобы этот компьютер был сервером.



2. Запустите файл **GuardantNetSetup_5.5.0.10_x32.exe** (либо **GuardantNetSetup_5.5.0.10_x64.exe**, в зависимости от разрядности операционной системы), находящийся в \Guardant.

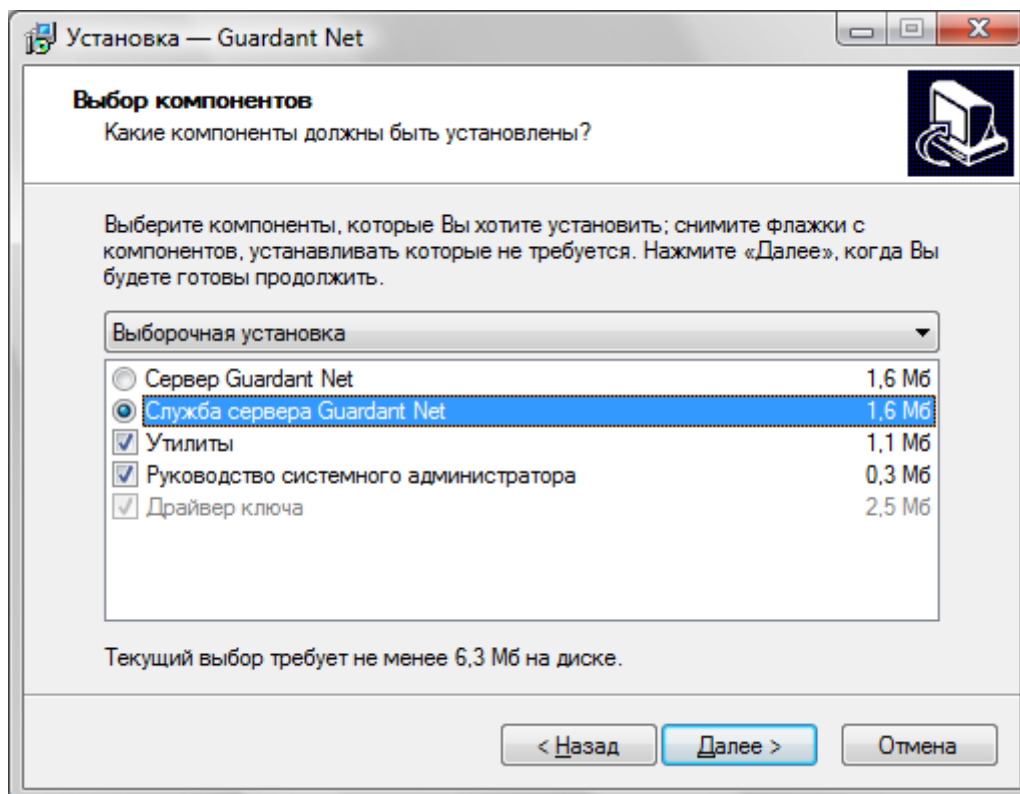
Важная информация: На данном или последующих этапах установки драйвера электронного ключа в зависимости от конфигурации Вашей операционной системы могут появиться сообщения о необходимости обновления Windows (откажитесь) или о блокировании установки встроенным файрволом (брандмауэром) Windows (необходимо программе установки предоставить права).

Важная информация: Для операционной системы Windows Vista/7/8/10/11 при открытии файла GuardantNetSetup_5.5.0.10_x32.exe(GuardantNetSetup_5.5.0.10_x64.exe) возможно появление запроса системы безопасности – Контроль учетных записей пользователей (User Account Control). В данном окне необходимо **разрешить** запуск программе установки.

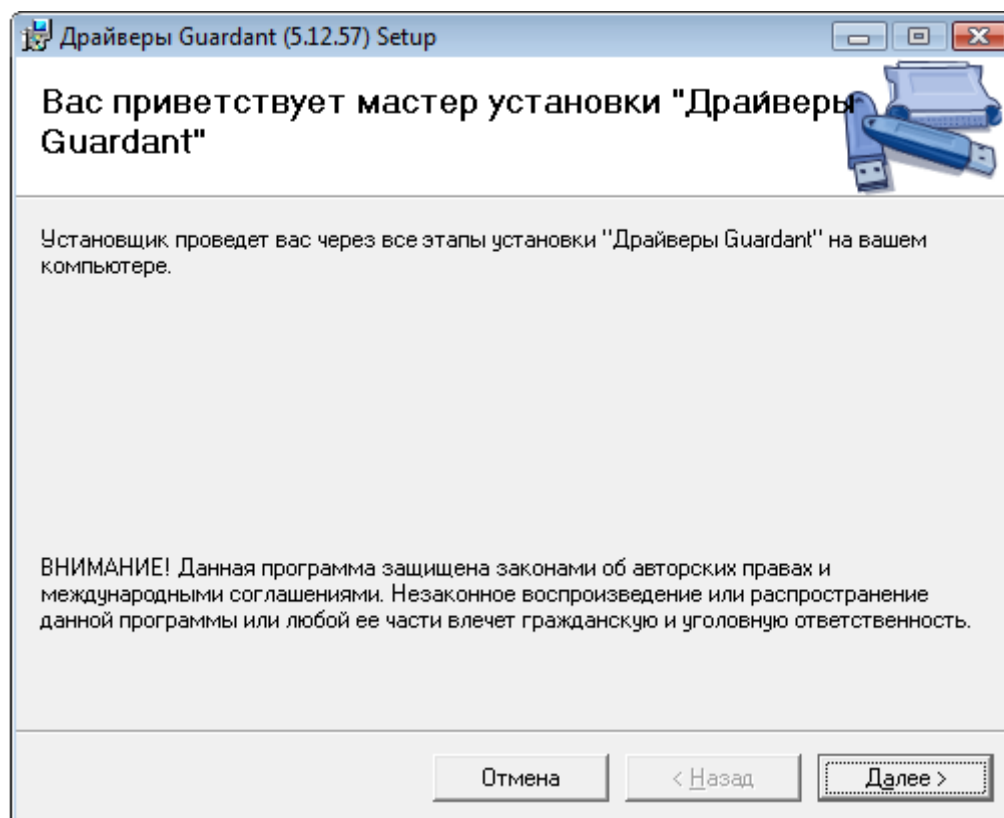


3. Следуйте инструкциям программы установки, принимая все настройки «по умолчанию». Нажимайте в появляющихся окнах «Далее» вплоть до того окна, которое указано для пп. 4. Если на данном этапе ваша операционная система запросила обновление – откажитесь, выберите пункт «Не в этот раз».

4. На следующем этапе необходимо выбрать компоненты установки: «сервер Guardant Net» или «служба сервера Guardant Net». Выберите пункт «служба сервера Guardant Net». Нажмите «Далее», потом «Установить».



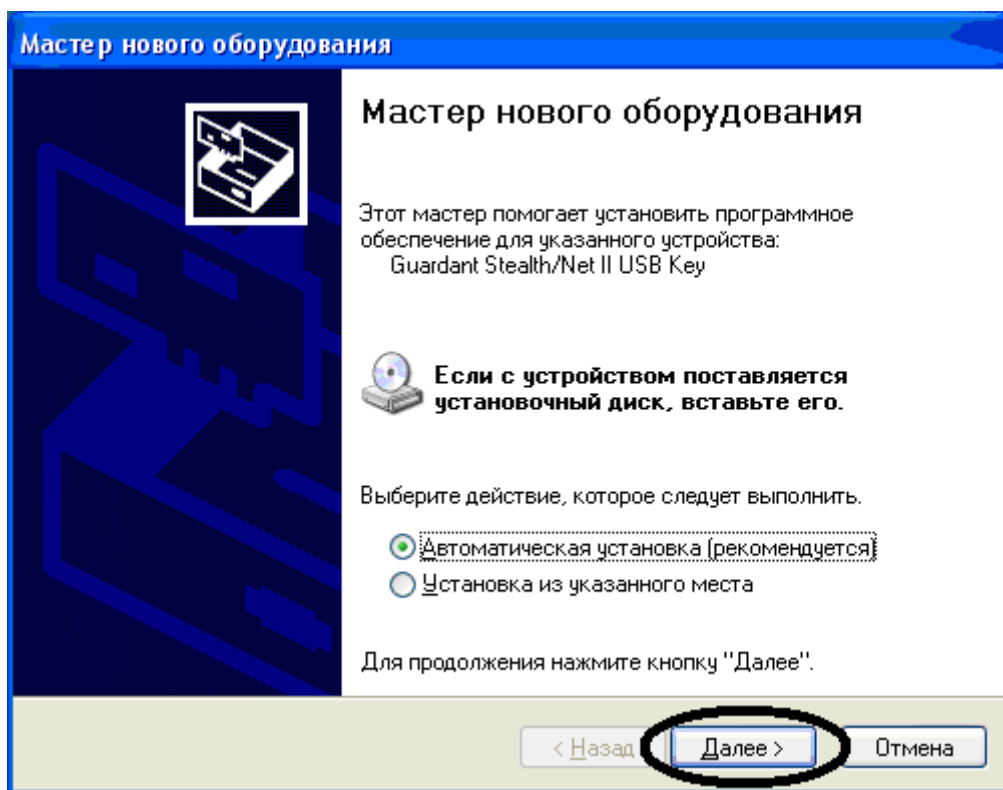
5. По завершению установки будет автоматически предложено установить драйвер Guardant. Нажмите кнопку «Установить драйвер».



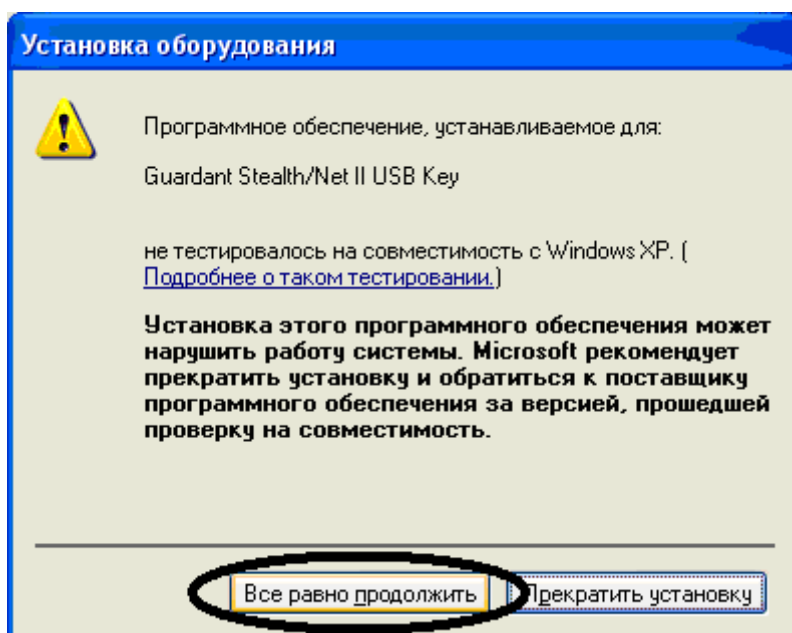
Появится сообщение системы, что драйвер успешно установлен. В следующем появившемся окне нажмите «Выход», потом на сообщение об успешной регистрации службы - «ОК».

6. Появится окно с предложением подключить USB-ключ. Подключите ключ в любой свободный USB-порт Вашего компьютера и нажмите «Далее». Если на данном этапе ваша операционная система запросила обновление – откажитесь, выберите пункт «Не в этот раз».

Важная информация: Для операционной системы Windows XP на данном этапе возможно развитие следующего сценария установки: после подключения ключа автоматически запустится стандартный «Мастер нового оборудования».



После проведенных операций в пункте 5 операционная система будет осведомлена о данном классе оборудования (т.к. драйвер уже установлен), что подтвердится наличием в консоли «Мастера» названия ключа «Guardant Stealth/Net II USB Key» либо «Guardant Stealth/Net III USB Key». Следует выбрать «Автоматическую установку» и нажать кнопку «Далее». После поиска и конфигурирования «Мастер» сообщит, что драйверы не подписаны корпорацией Майкрософт и предложит отказаться от установки.



Для продолжения установки драйверов необходимо выбрать «Всё равно продолжить», после чего установка драйверов будет завершена (понадобится только нажать кнопку «Готово»), и можно переходить к этапу 7.

!	Внимание! Если в будущем Вы планируете отключать USB-электронный ключ от данного компьютера, подключать ключ обратно следует именно в тот USB-порт, к которому ключ был подключен изначально.
---	--

7. В следующем окне оставьте галочку «Запустить службу сервера Guardant Net», если необходимо сразу же приступить к установке «АвтоПредприятия». В противном случае служба запустится только при перезагрузке компьютера. Нажмите кнопку «Завершить». Свидетельством того, что ключ был успешно инициализирован операционной системой, является световая индикация ключа. Кроме того, ключ должен появиться в списке устройств Диспетчера оборудования Windows. Теперь можно приступить к установке самой системы «АвтоПредприятие».

Важная информация: Во время завершения установки драйвера электронного ключа защиты для операционных систем Windows XP и Windows Vista/7/8/10/11 возможно появление сообщения о попытке программы установить соединение с локальным компьютером:

Здесь необходимо нажать кнопку «Разблокировать», чтобы электронный ключ начал работать корректно.

Важная информация: Подключение и отключение ключей Guardant USB может производиться как при включенном компьютере, так и при выключенном.

Правила эксплуатации и хранения электронных ключей защиты

1. Оберегайте электронный ключ от механических воздействий (падения, сотрясения, вибрации и т.п.), от воздействия высоких и низких температур, агрессивных сред, высокого напряжения; все это может привести к его поломке.
2. Не прилагайте излишних усилий при подсоединении электронного ключа к компьютеру и периферийного устройства к электронному ключу.
3. Не допускайте попадания на электронный ключ (особенно на его разъемы) пыли, грязи, влаги и т.п. При засорении разъемов электронного ключа примите меры для их очистки. Для очистки корпуса и разъемов используйте сухую ткань. Использование органических растворителей недопустимо.
4. Не разбирайте электронный ключ. Это может привести к поломке его корпуса, а также к порче или поломке элементов печатного монтажа и, как следствие - к ненадежной работе или выходу из строя самого электронного ключа.
5. В случае неисправности или неправильного функционирования электронного ключа обращайтесь в компанию «АвтоСофт» (подробнее о возможных проблемах с электронными ключами защиты см. раздел № 12 «Техническая поддержка»).

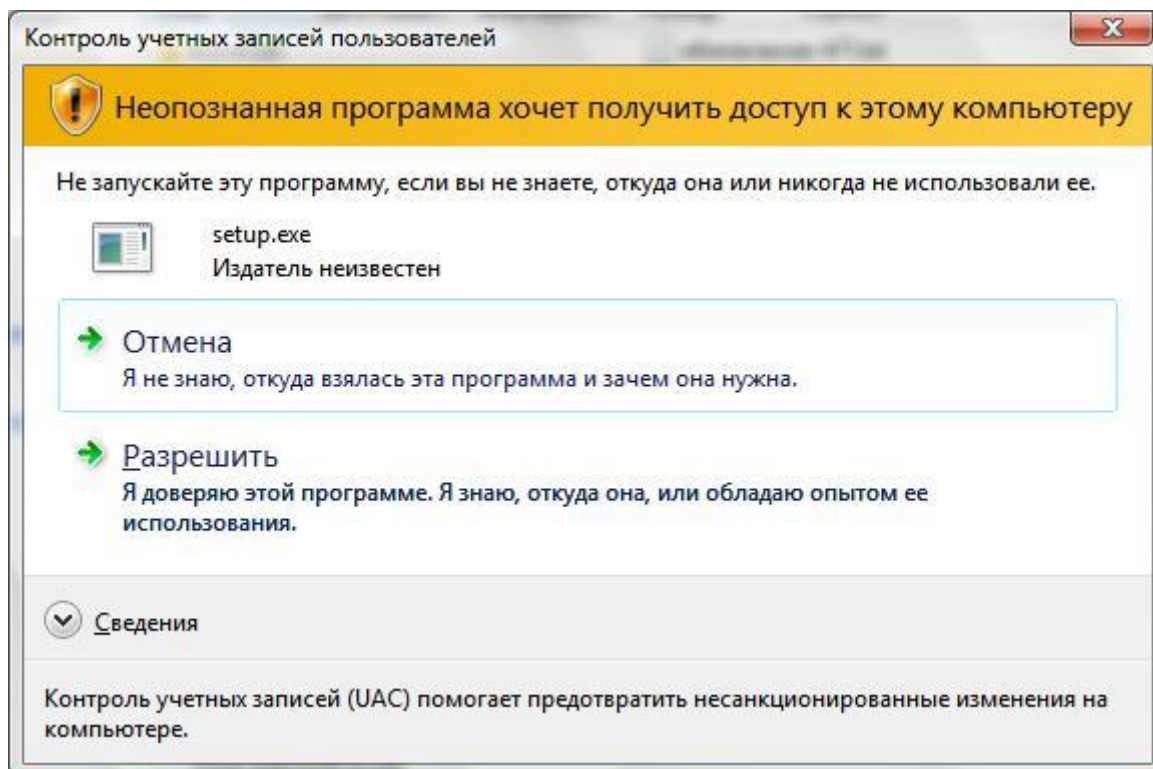
!	В процессе работы вынимать ключ из порта USB можно только при закрытой программе "АвтоПредприятие", в противном случае программа автоматически принудительно будет закрыта через 3 минуты после отключения ключа защиты.
---	---

1.1.3 Установка программы «АвтоПредприятие»

1. Распакуйте полученный архив дистрибутива ПО семейства «АвтоПредприятие» .

2. Для установки программы запустите файл **setup.exe**, находящийся в корневом каталоге дистрибутива. Следуйте указаниям программы установки.

Важная информация: При открытии файла setup.exe возможно появление запроса системы безопасности – Контроль учетных записей пользователей (User Account Control). В данном окне необходимо **разрешить** запуск программе установки.



3. Выбор папки для установки. Программа запросит имя каталога, в который будет производиться копирование файлов. Значение этого имени по умолчанию:

C:\Program Files\AutoSoft\AE10 - для 32-разрядных ОС

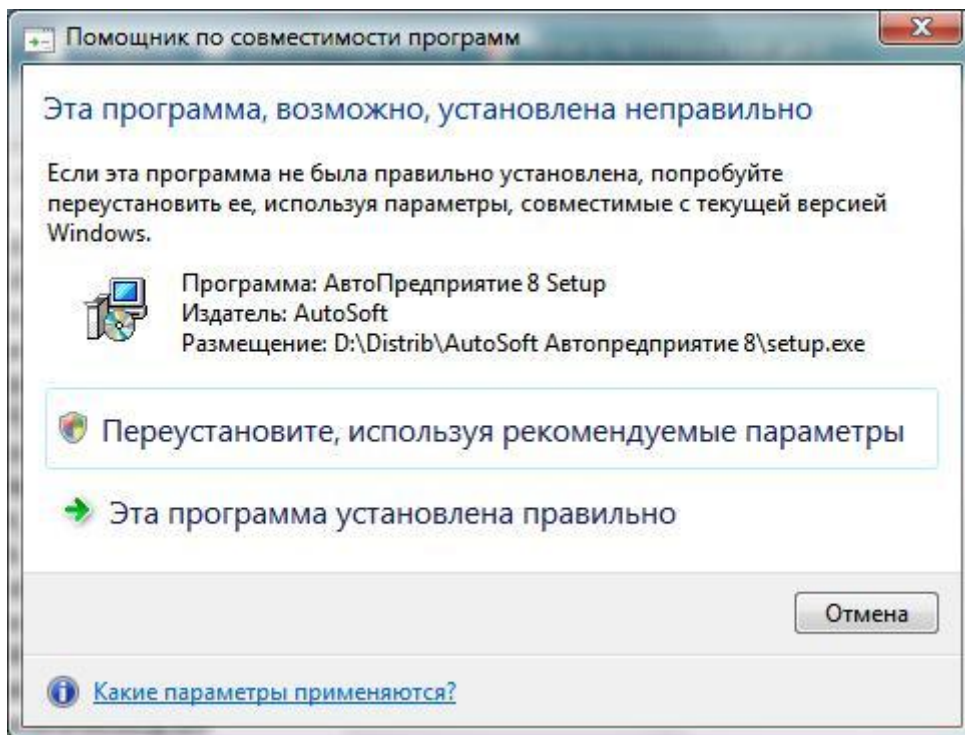
C:\Program Files (x86)\AutoSoft\AE10 - для 64-разрядных ОС

Вы можете поменять его с помощью кнопки «Обзор...», однако мы рекомендуем оставить значение «по умолчанию».

!	Если установка происходит не в папку «по умолчанию», то перед первым запуском необходимо отредактировать путь до Базы данных в файле init.txt. О редактировании пути до Базы данных и о самой Базе данных см. ниже, пп. 1.1.4. Для Windows Vista/7/8/10/11 также см. пп. 1.1.6.
---	--

4. После окончания инсталляции программа установки выводит на экран сообщение об успешной установке, в котором можно указать создание ярлыков (рабочий стол, панель быстрого запуска).

Важная информация: Для операционной системы Windows Vista/7/8/10/11 после установки самой системы «АвтоПредприятие» возможно появление следующего окна:



В данном окне «Помощник по совместимости программ» нужно нажать кнопку **«Эта программа установлена правильно»** для корректного завершения процесса установки системы «АвтоПредприятие».

!	Важно! Для операционной системы Windows Vista/7/8/10/11 после установки необходимо вызвать свойства запускающего ярлыка «АвтоПредприятия» на рабочем столе и во вкладке «Совместимость» активировать опцию «Запуск от имени Администратора». В противном случае возможен некорректный запуск системы «АвтоПредприятие» и появление сообщения об ошибке.
---	--

Структура файлов и папок системы, необходимых для корректной работы программы

После установки системы формируется следующая структура каталогов на жестком диске (при установке «по умолчанию»):

C:\Program Files\AutoSoft\ AE10 - для 32-разрядных ОС

C:\Program Files (x86)\AutoSoft\AE10 - для 64-разрядных ОС

В папке **AE10** находится главный исполняемый файл **AEnter.exe**. В этом файле НЕ хранятся динамические данные, то есть те данные, которые могут меняться пользователем.

Системой установки программы создаются следующие папки(рассмотрим для 32 –разрядных систем):

Важная информация: ниже указан тот путь к установленной программе, который был предложен программой установки «по умолчанию» (**C:\Program Files\AutoSoft\AE10**) Если установка программы производилась в другую директорию, основным путем будет другой, но структура файлов и папок, указанная ниже, сохранится.

C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Base

Эта папка отвечает за хранение всей информации (базы данных), обрабатываемой системой. Папку рекомендуется архивировать (об архивации см. раздел «База данных», пп. 1.1.4).

C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Local

Вспомогательная папка, хранящая временные таблицы. Не требует архивации.

C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Reports

Эта папка содержит все формы отчетов, формируемых системой. Рекомендуется архивировать, если вносились изменения в формы отчетов.

C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Text

Вспомогательная папка. Не требует архивации.

C:\Program Files\AutoSoft\AE10\LogoCollection

Вспомогательная папка, содержащая примеры логотипов. Не требует архивации.

C:\Program Files\AutoSoft\AE10\HTML

Вспомогательная папка. Не требует архивации.

C:\Program Files\AutoSoft\AE10\LogoSys

Системная папка. Не требует архивации.

C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Images

Системная папка. Не требует архивации.

C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Script

Встроенный язык программирования. Не требует архивации.

C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Pos

Вспомогательные программы для POS-терминалов. Не требует архивации.

C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Vin

Содержит VIN-декодер для распознавания VIN номеров. Не требует архивации.

Кроме того, в папке \AE10 находятся различные вспомогательные файлы и утилиты.

На этом установка системы «АвтоПредприятие», а также вспомогательных программ и утилит завершена, однако, при сетевом варианте работы с программой необходима некоторая корректировка дополнительных файлов. О настройке работы по сети см. ниже пп. 1.1.5. Также нижеследующие разделы содержат информацию о Базе Данных и рекомендации по работе с ней вне системы «АвтоПредприятие».

1.1.4 Базы данных и архивация Баз данных

База Данных - файл или группа файлов, хранящая динамические данные, то есть те данные, которые заносятся и изменяются пользователем (содержат ВСЮ информацию, введенную в программу Вами). В системе «АвтоПредприятие» используется механизм для работы с базами данных – **FireBird SQL Server версии 2.5** (клон InterBase).

Файл Init.txt - путь к Базам данных системы

Путь к базам данных системы прописан в текстовом файле **init.txt**, находящемся в папке C:\Users\ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ\ZoomSoft\AE\Settings

Редактирование файла необходимо в том случае, если Вы планируете работу с одной базой более чем на одном компьютере (несколько пользователей), либо впоследствии изменили расположение Базы данных, либо если База данных будет находиться не в той же папке, куда установлена система «АвтоПредприятие» (по умолчанию **C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Base**).

!	<p>Внимание! Важно! Для операционной системы Windows Vista/7/8/10/11 ОБЯЗАТЕЛЬНО указание путей к Базе данных локального компьютера в сетевой нотации, иначе подключение к БД будет невозможно. Для локального компьютера это означает, что в пути к Базе данных должны быть отредактированы с указанием в качестве IP-адреса значения «127.0.0.1». О том, как указать такой IP адрес в файле Init.txt см. пп. 1.1.5. Суммарная информация об особенностях установки для Windows Vista/7/8/10/11 и возможных проблемах при этом представлена в пп. 1.1.6.</p>
---	--

О редактировании пути к Базе данных для работы по сети см. подраздел «Установка «АвтоПредприятия» для работы в локальной сети и под Windows Vista/7/8/10/11», пп. 1.1.5.

О работе с несколькими организациями в одной Базе данных и о работе с разными Базами данных см. раздел № 2 «Запуск и настройка» (о подключении нескольких Баз Данных - пп. 2.4.9).

Редактирование файла Init.txt

(C:\Users\ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ\ZoomSoft\AE\Settings)

Открыть файл можно с помощью редактора «Блокнот». В первой строке файла прописан путь до базы данных – основного файла **AEnter.gdb** (программа выставляет по умолчанию C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Base\AEnter.gdb). Во второй строке прописан путь до базы данных по нормам времени (по умолчанию C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Base\Aework.gdb). Если вторая строка пуста, то расположение **AEWork.gdb** определяется по первой строке. Для редактирования нужно просто ввести другой путь в строку с помощью редактора «Блокнот» (удалив при этом старый) или изменить существующий путь. **Изменения должны оставаться в рамках одной строки.** Если путь указан неверно, система «АвтоПредприятие» при запуске выведет ошибку подключения к Базе данных.

Важная информация: Если инсталляция программы происходила с указанием всех настроек и путей установки «по умолчанию», либо производилась без Вашего вмешательства, изменять файл Init.txt **НЕ нужно**. Если в момент установки или в процессе последующей работы Вы изменили местонахождение баз данных, соответственно необходимо с клавиатуры внести изменения в описание полного пути до файла базы данных в файле Init.txt. Соответственно если расположение базы данных изменено когда с базой работает количество компьютеров больше одного, изменение файла Init.txt должно проводиться на всех компьютерах. **Об особенностях установки системы для работы в локальной сети см. пп. 1.1.5.**

!	<p>Никогда не удаляйте файл init.txt!</p> <p>Наличие в тексте файла первой строки является ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ для работы программы. Порядок строк в тексте файла менять нельзя. Остальные строки этого файла изменять не рекомендуется.</p>
---	---

Архивация Базы Данных

Проблемы с базами данных могут зависеть от различных причин, не зависящих от работы программы «АвтоПредприятие» (сбои в электропитании компьютера в момент работы программы, некорректная работа пользователя, неустойчивая работа Операционной Системы компьютера,

вирусы и т.п.). В таких случаях Вы рискуете потерять все данные, накопленные за время работы с программой. Восстановление базы данных в таких случаях можно произвести только в центре поддержки ООО «Компания «АвтоСофт». В связи с этим необходимо регулярно (желательно как можно чаще) проводить архивацию БД с последующим переносом на альтернативный носитель (перезаписываемый компакт-диск или переносной жесткий диск). Процесс архивации является также обязательным при проведении операции «Закрытие периода».

Для проведения архивации (создания дополнительной архивной копии БД) нужно сделать следующее:

1. Выйти из программы как на главном компьютере (сервере), так и на всех рабочих станциях локальной сети, на которых в данный момент запущена или может быть запущена система «АвтоПредприятие».
2. Открыть файл **Init.txt** C:\Users\ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ\ZoomSoft\AE\Settings Проверить путь до рабочей Базы данных, указанный в файле в первой строке.
3. На главном компьютере (содержащем рабочую Базу данных) найти данную папку, путь к которой был проверен в пп. 2. По умолчанию это папка, в которую была установлена система «АвтоПредприятие» (C:\Program Files\AutoSoft\AE10). Если путь совпадает с тем, что указан как «по умолчанию», то нужно найти в папке \AE10 директорию \Base. В этой директории находятся следующие файлы:

AEnter.gdb - хранит всю информацию о документах, контрагентах, справочники, склад и т.п. **Строго рекомендуется архивировать.**

AEwork.gdb - хранит всю информацию о нормах времени. **Рекомендуется архивировать в случае, если часто вносятся изменения в нормы времени.**

AElock.gdb - хранит всю информацию о блокировках товара и изменении документов. **Рекомендуется архивировать в случае, если ведется учет изменений документов.**

SMS.gdb – необходима для работы функции отправка SMS сообщений.

AEESH.gdb - необходима для работы интернет-магазина.

Aenter_Photo.gdb - необходима для возможности загружать фотографии карточек товаров.

4. Самый главный файл - **AEnter.gdb**, его необходимо архивировать в первую очередь, т.к. он является основным. Остальные файлы можно архивировать с учетом описания для них, указанного выше. Если свободного места на жестком диске немного, постоянно архивировать следует только файл **AEnter.gdb**.

5. Произвести копирование выбранного файла(ов) в заранее созданную перед этим папку (запомните ее расположение, оно должно быть отличным от каталога, в который была установлена система «АвтоПредприятие». Ее можно назвать, например, ARCHIVE_xx_xx_xx, где «х» - это дата, от которой создается архив). Такую папку также можно записывать на специальные компакт-диски в целях надежного хранения данных или любой другой альтернативный носитель.

6. Если вносились изменения в формы отчетов и документов, также следует архивировать файлы из папки **\Reports** (путь к папке по умолчанию - C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Reports). Сохранить можно всю папку, скопировав вместе с файлами Базы Данных в папку Архива (ARCHIVE_xx_xx_xx).

Важная информация: Запомните месторасположение Вашего архива, архив может быть полезен для восстановления поврежденной БД, для просмотра информации, которая была удалена после закрытия периода и т.д.

Восстановление Базы Данных из архива

Восстановление БД производится в следующих случаях:

1. Если Вам необходимо посмотреть свою архивную БД.
2. Произошла ошибка с БД и нужно срочно начать работу, для этого восстанавливается БД из последнего архива.
3. Нужно посмотреть старую БД после проведения операции «Закрытие периода».
4. Ваша БД была повреждена, и компания «АвтоСофт» отправила Вам восстановленную Базу данных.

Восстановление производится путем копирования нужного файла(ов) из папки архива (или временной папки, в которую был скопирован присланный из компании «АвтоСофт» файл) в директорию `\Base` каталога, в который была установлена система (по умолчанию путь к этой папке - `C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Base\`), либо в папку, в которой хранится Ваша База данных, если она отлична от приведенной «по умолчанию» (проверить это можно в файле `Init.txt`). Копирование должно производиться при незапущенной системе «АвтоПредприятие» - как на сервере, так и на рабочих станциях.

Важная информация: операцию архивации БД мы рекомендуем производить как можно чаще, операцию восстановления Базы данных – только в **критических** случаях, т.к. в архиве сохраняется вся информация только за ту дату, за которую создан архив.

Решение проблем, связанных с Базой Данных

Если программа выводит пользователю ошибку, связанную с работой Базы Данных (ошибки подключения, работы с БД), возможны следующие варианты действий:

1. Если у Вас есть специалисты по компьютерам (администратор, программист, специалист по обслуживанию компьютеров), то в первую очередь обратитесь к ним.
2. Обратитесь к представителю «АвтоСофт» в Вашем регионе, возможно, он сможет оперативно Вам помочь.
3. Обратиться в центр поддержки с описанием проблемы: по телефону +7 (343) 268-14-96, либо через email: support@autosoft.ru). Сразу высылать нам архив БД не нужно, сначала свяжитесь с нами для диагностики проблемы. Если центр запросил вашу базу данных, выполните процедуру архивации БД, указанную выше в подразделе «Архивация Базы Данных».
4. Для пересылки в центр поддержки архивируйте ТОЛЬКО файл **Aenter.gdb** (желательно также сжать отправляемую копию этого файла архиватором WinZIP, WINRAR или подобным).
5. Выслать сам файл **Aenter.gdb** (или архив .zip, .rar) электронной почтой (или другим способом) в центр поддержки с одновременным описанием проблем.

Если Вы прислали поврежденную базу данных, на Ваш адрес электронной почты придет исправленная база данных, которой необходимо заменить старую.

!	Каждый случай исправления поврежденной базы данных разбирается индивидуально, при возникновении подобной проблемы Вы получите более точные инструкции. О поддержке пользователей см. также раздел № 11 «Техническая поддержка».
---	--

1.1.5 Установка «АвтоПредприятия» для работы в локальной сети. Работа электронного ключа защиты в сети.

В один электронный ключ защиты разработчиками может быть запрограммирована возможность работы как с одним компьютером, так и с большим количеством (5, 10, 20 и более) по локальной сети.

В тех случаях, когда у Вас более одного рабочего места, используется только один ключ, который должен быть подключен к «первичному» компьютеру (желательно сервер), как правило, это самый лучший и современный компьютер. Это значит, что программы на клиентских компьютерах могут запускаться только в том случае, если «первичный» компьютер с установленным электронным ключом включен и находится в сети. В этом разделе указаны некоторые нюансы, которые необходимо учитывать при установке программы для работы в локальной сети с количеством пользователей больше одного. Если работа с программой планируется только на одном компьютере (в который будет постоянно подключен электронный ключ), то этот раздел читать не нужно.

1. Для начала работы в сети выберите компьютер, на котором будет установлен ключ защиты (так называемый «первичный компьютер», это может быть и сервер).
2. Установите на него Firebird SQL Server и драйвер электронного ключа в соответствии с инструкциями, указанными выше в пп. 1.1.2.
3. Установите саму систему «АвтоПредприятие» в соответствии с инструкциями, указанными в пп. 1.1.3.
4. Установите FireBird SQL Server и после него систему «АвтоПредприятие» на все компьютеры, которые будут работать с системой по сети (рабочие станции). Драйвера Электронного ключа защиты достаточно установить только на «первичный» компьютер (в котором будет находиться электронный ключ).
5. Запустите систему «АвтоПредприятие» на самом сервере («первичном компьютере») для проверки корректности установки Firebird и драйвера электронного ключа. При правильно проведенной установке система «АвтоПредприятие» запустится и предложит ввести пароль (о запуске системы см. раздел «Запуск и настройка», пп. 2.1)
6. Для всех компьютеров(кроме того, на котором размещена БД) должен быть одинаковым образом отредактирован файл **Init.txt** (C:\Users\ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ\ZoomSoft\AE\Settings), описание этого файла также см. в подразделе «Базы данных и архивация Баз данных», пп. 1.1.4. **Редактирование файла** можно производить с помощью редактора «Блокнот». В первой строке файла прописан путь до базы данных – основного файла **AEEnter.gdb** (программа выставляет по умолчанию C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Base\AEEnter.gdb). Во второй строке прописан путь до базы данных по нормам времени (по умолчанию C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Base\AEwork.gdb). Если вторая строка пуста, то расположение **AEWork.gdb** определяется по первой строке. В файле в первой строке пропишите путь **Имя Компьютера:C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Base\AEEnter.gdb** (пример для пути к БД по умолчанию), где имя компьютера – имя, на котором расположены базы данных.

Пример, где server – имя компьютера, на котором расположена БД,

C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Base\AEEnter.gdb – путь до самой базы:

server:C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Base\AEEnter.gdb

Нельзя использовать подключенные диски. Можно отредактировать этот файл только на сервере, потом его скопировать на остальные компьютеры – рабочие станции. Возможно также указание IP-адреса компьютера вместо имени, при условии, что у вас

IP - адрес, на котором размещена БД – статичный.

!	<p>«Расшаривать» диск, или только папку, в которую установлено «АвтоПредприятие», НЕ нужно – доступ к базе для рабочих станций обеспечивает FireBird SQL Server. Все, что необходимо для <u>доступа</u> к базе по сети конкретного компьютера – это редактирование на нем файла Init.txt.</p>
!	<p>Для ОС Windows Vista/7/8/10/11 ОБЯЗАТЕЛЬНО указание в файле Init.txt путей к базе данных локальных компьютеров так же, как для удаленных БД в сети.</p> <p>Это означает, что в пути к БД должен быть указан IP-адрес 127.0.0.1 или имя компьютера Localhost.</p> <p>Подробнее также см. пп. 1.1.6.</p>

7. Попробуйте подключиться к базе данных (запустив «АвтоПредприятие»), как с «первичного» компьютера, так и с остальных рабочих станций. При успешном подключении к Базе данных «АвтоПредприятие» запросит пароль для входа в систему – **пароль администратора по умолчанию**
- 123

Важная информация: Если Вы точно указали путь, а система не «видит» базу, то укажите вместо «имени» в файле **Init.txt** точный IP-адрес компьютера-сервера («первичного» компьютера) в сети. Как вариант можно сначала установить систему локально (с каждой копией программы устанавливается пустая БД) и проверить ее работоспособность на каждом рабочем месте, а потом уже соединить рабочие места в сеть выполнением процедуры редактирования файла **Init.txt** (пункт б). Если наладить работу программы в сети не получилось – свяжитесь с представителем «АвтоСофт» в Вашем регионе и/или обратитесь в Службу Поддержки пользователей по телефону 8 (343) 267-29-38 или по адресу e-mail: help@autosoft.ru.

Таким образом, для работы программы с количеством пользователей больше одного в локальной сети должны быть соблюдены следующие условия:

1. На «первичном» компьютере сети (сервере) должны быть установлены последовательно FireBird SQL Server, драйвер электронного ключа, программа «АвтоПредприятие» (на «первичном» компьютере будет храниться вся База данных), согласно инструкциям раздела 1.
2. На рабочих станциях должны быть установлены FireBird SQL Server и сама программа «АвтоПредприятие».
3. На рабочих станциях должен быть одинаковым образом отредактирован файл **Init.txt** (отредактированный соответственно инструкции файл **Init.txt** можно просто скопировать с «первичного» компьютера) для подключения к основной БД сервера.
4. Сеть должна быть настроена на работу с протоколом TCP/IP. При наличии межсетевого экрана (Firewall`а) между сервером и клиентом (рабочими станциями) рекомендуется настраивать его работу в режиме «Обучения». Настройки для межсетевого экрана: для **FireBird SQL Server** (исполняемый процесс **fbserver.exe**) должен быть открыт порт **3050/TCP(для входящих и исходящих подключений)** , для сервера или службы сервера Guardant (**glds.exe**) – порт **3182/TCP, 3183-3185/TCP, 3183-3185/UDP** и порты 1079-1082/UDP, для системы «АвтоПредприятие» (Aenter.exe) – 1289-1291/TCP и 3184/UDP. Соединения входящие и исходящие. Указанные порты могут отличаться в конкретных случаях, поэтому настройка межсетевого экрана в режиме обучения настоятельно рекомендуется.

5. Для того, чтобы можно было начать работать с программой в сетевом варианте на рабочих станциях, необходимо, чтобы был включен главный сервер («первичный» компьютер с электронным ключом) и на нем был запущен сервис FireBird SQL Server (как правило, сервис находится в режиме автозапуска). При этом наличие самой установленной системы «АвтоПредприятие» на сервере не является обязательным.

6. FireBird SQL Server также может работать под ограниченной учетной записью. Для получения информации о том, как это можно сделать обратитесь к файлу README.instsvc, расположенному в подкаталоге \doc (местоположение папки «по умолчанию» - C:\Program Files\Firebird\Firebird_2_5\doc). Также в данной папке содержится различная информация по SQL-серверу FireBird.

Важная информация: «Расшаривать» диск, или только папку, в которую установлено «АвтоПредприятие», НЕ нужно – доступ к базе для рабочих станций обеспечивает FireBird SQL Server. Установку программы для работы по локальной сети лучше всего доверить наиболее опытному в компьютерных технологиях сотруднику, либо системному администратору. Также установку программы как в однопользовательском варианте, так и в сетевом по договоренности (а также при наличии такой возможности) может провести представитель компании «АвтоСофт» в Вашем регионе.

Рекомендации и советы специально для администраторов (программистов, тех. специалистов, обслуживающих компьютерное оборудование):

1. Неразрушаемых баз данных просто не существует, поэтому для того, чтобы избежать проблем с БД, хотя бы 1 раз в неделю делайте архивные копии. Об этом см. пп. 1.1.4 «Базы данных и архивация Баз данных».

2. Регулярно проверяйте исправность дисков на повреждения кластеров (предварительно провести операцию по архивации Базы данных на альтернативный носитель).

3. Регулярно проверяйте компьютеры на наличие вирусов.

4. Рекомендуется упаковывать - распаковывать базы данных (хотя бы 1 раз в неделю, в зависимости от интенсивности использования и размера Базы данных) утилитой <http://www.autosoft.ru/download/firebird/bkrs-1.0.0.0.exe> (предварительно сделать архивную копию Базы данных). Инструкция по использованию данной программы-упаковщика высылается на электронную почту по предварительному запросу на support@autosoft.ru

5. Если в программе во время работы возникла ошибка "error: database file appears corrupt () bad checksum checksum error on database page XX" - сразу прекратите использовать программу. Перешлите БД в компанию «АвтоСофт» по адресу support@autosoft.ru

Чаще всего возникает ошибка в файле AEnter.gdb, т.к. именно он имеет максимальную нагрузку на чтение и запись. Лучше предварительно позвонить по тел. +7(343) 268-14-96.

6. Настройки ключа и БД:

На время настройки отключите все антивирусы и брандмаэуры windows на компьютерах, где установлена программа.

БД:

(обязательно должен быть установлен firebird server на всех

компьютерах, где используется программа и БД):

Для всех компьютеров, которые подключаются по сети должен быть одинаковым образом отредактирован файл Init.txt(C:\Users\ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ\ZoomSoft\AE\Settings)

Редактирование файла можно производить с помощью редактора «Блокнот».

В первой строке файла прописан путь до базы данных – основного файла AEnter.gdb (программа выставляет по умолчанию

localhost:C:\Program Files (x86)\ZoomSoft\AE10\base\AEnter.GDB).

Во второй строке прописан путь до базы данных по нормам времени

(по умолчанию localhost:C:\Program Files (x86)\ZoomSoft\AE10\base\Aework.gdb).

Если вторая строка пуста, то расположение Aework.gdb определяется по первой строке.

В файле, в первой строке пропишите путь: ИмяКомпьютера:C:\Program Files (x86)\ZoomSoft\AE10\base\Aenter.gdb ,

где ИмяКомпьютера – имя компьютера в сети, на котором находится базы данных пример:

Buhgalter:C:\Program Files (x86)\ZoomSoft\AE10\base\Aenter.gdb

для второй строки:

Buhgalter:C:\Program Files (x86)\ZoomSoft\AE10\base\Aework.gdb

Ключ(на компьютере, где находится ключ, обязательно должен быть

установлен сервер ключей(GLDS) и драйвера к нему):

Файл GNCLIENT.INI (C:\Users\ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ\ZoomSoft\AE\Settings)

[client]

UUID={00000000000000000000000000000000}

host_id = 0

reconnect_try_number = 2

bc_re-search_server = NO

[SERVER]

IP_NAME =

IP_NAME_SECONDARY =

PORT = 3186

MESSAGE_PORT = 3187

BC_ADDR = 255.255.255.255

SEARCH_REQUESTS_NUMBER = 1

[TIMEOUT]

TO_SEARCH = 5

TO_RECEIVE = 30

нужно отредактировать строку «IP_NAME=», в ней после знака «=»

прописать IP компьютера или имя компьютера, на котором находится

электронный ключ Guardant.

1.1.6 Особенности установки системы «АвтоПредприятие» в ОС Windows Vista/7/8/10/11. Общий обзор.

Операционная система Microsoft Windows Vista/7/8/10/11 содержит в себе множество инноваций, которые могут быть непривычны пользователям более ранних версий Windows. Некоторые новые функции обеспечивают безопасность хранения и работы с программами и базой данных, и поэтому процесс установки системы «АвтоПредприятие» и дополнительных утилит может представлять определенную сложность для неподготовленного пользователя.

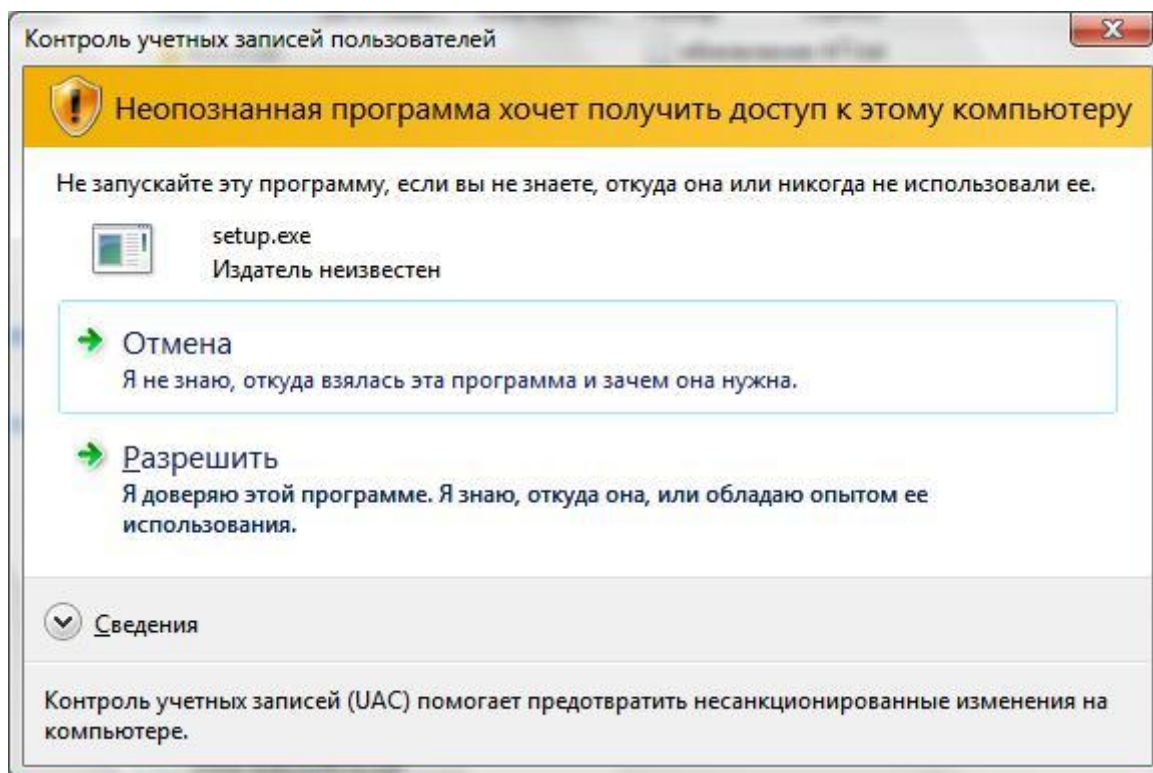
В данном подразделе описаны все особенности, которые возникают при установке для данной операционной системы, а также описаны возможные возникающие при установке и работе проблемы и их решения.

В остальном процесс установки аналогичен таковому для Windows 2000/XP/2003.

Функции, которые влияют на установку системы «АвтоПредприятие» и дополнительного ПО:

1. Система безопасности Windows Vista/7/8/10/11 – Контроль учетных записей пользователей (User Account Control).

Предупреждения данной системы появляются при попытке запуска неизвестных для ОС программ установки:

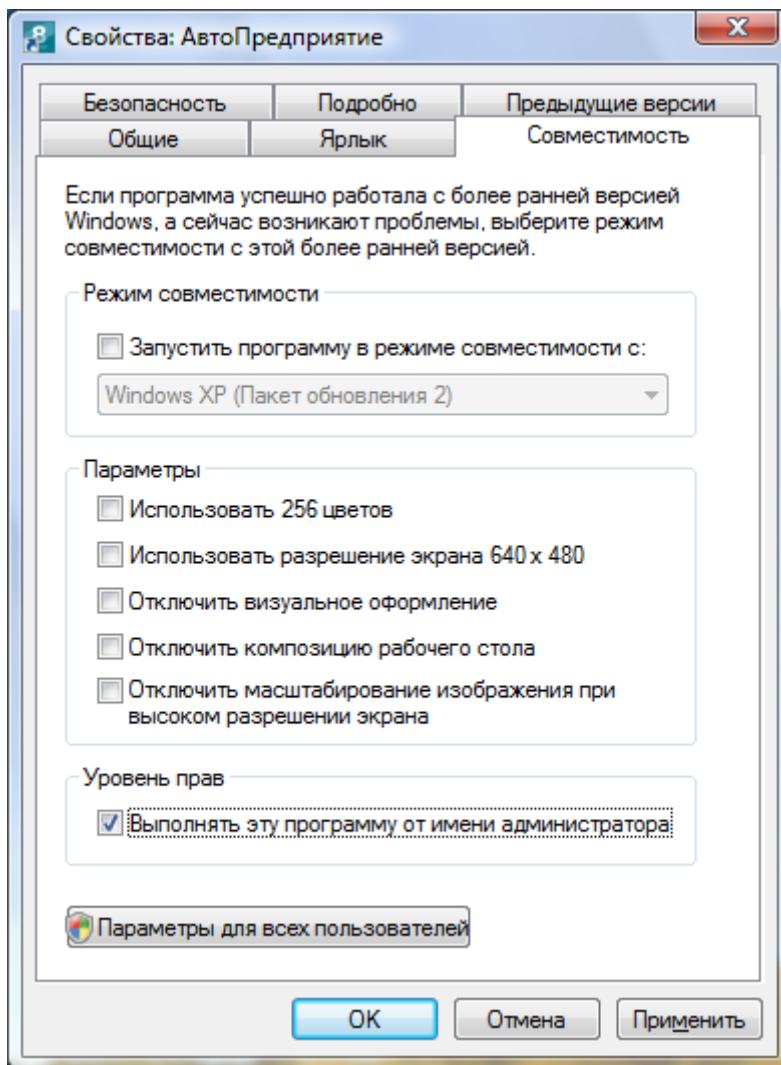


Подобное окно появляется при попытке запуска установщика утилиты FireBird SQL Server, драйвера ключа защиты Guardant и системы «АвтоПредприятие».

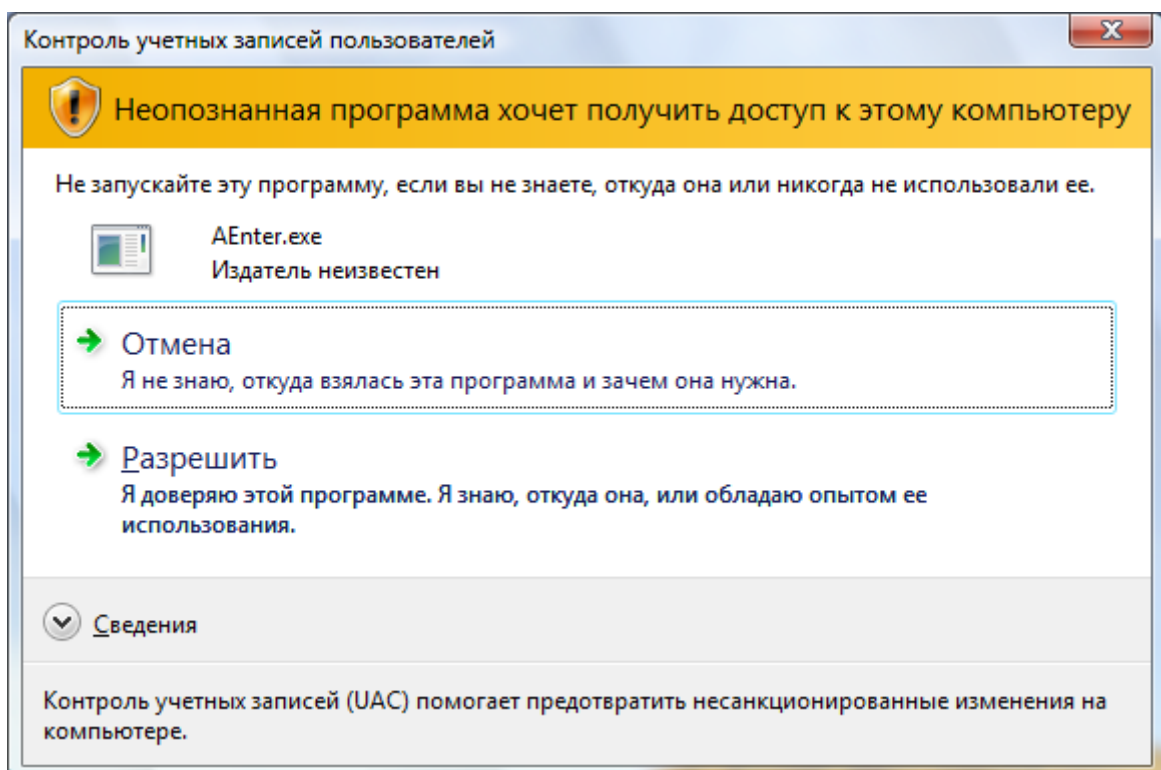
В данном окне нужно **разрешать** запуск программам установки.

2. Система «АвтоПредприятие» является сложной программой, для которой важна возможность полного доступа к ресурсам компьютера. При настройках системы безопасности Windows Vista/7/8/10/11 «по умолчанию» любым программам запрещен полный доступ к ресурсам компьютера. При базовых настройках системы безопасности Windows Vista/7/8/10/11 программа «АвтоПредприятие» при первом запуске может выдавать ошибку доступа к реестру. Если данная ошибка появилась, нужно дать возможность системе «АвтоПредприятие» работать корректно, указав в свойствах запуска главного исполняемого файла Aenter.exe опцию «Запускать от имени администратора». Если запуск системы «АвтоПредприятие» изначально происходит без ошибок, указание запуска от имени администратора необязательно.

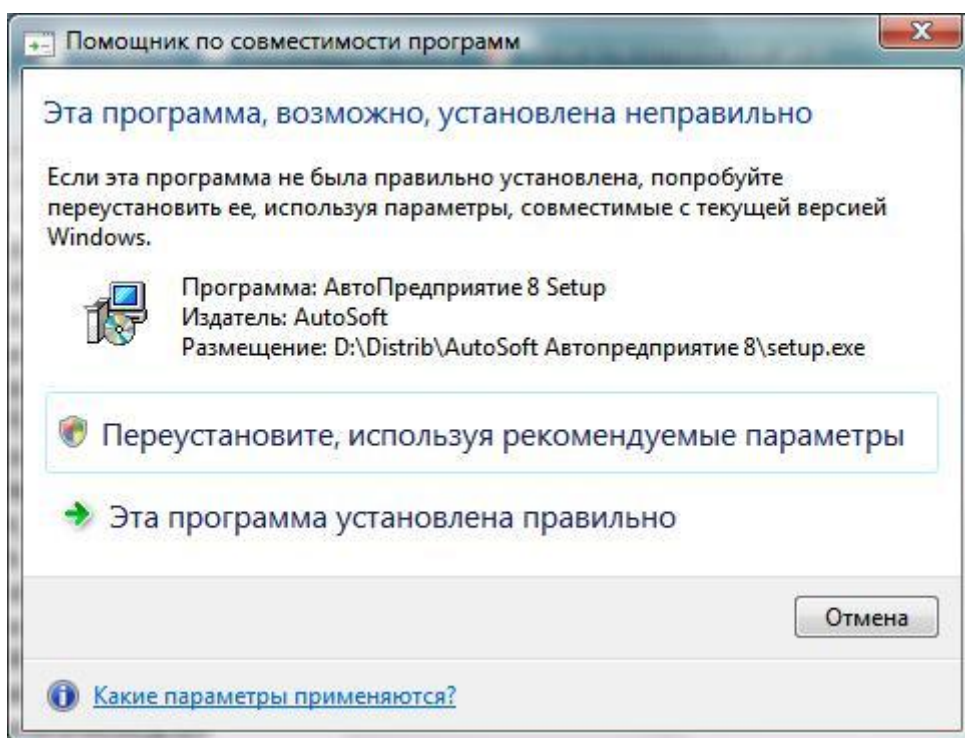
Активировать опцию «Запускать от имени администратора» можно в свойствах исполняемого файла Aenter.exe (либо ярлыка, находящегося на рабочем столе) во вкладке «Совместимость».



После активизации данной настройки при каждом запуске системы «АвтоПредприятие» необходимо будет **разрешать** запуск в окне-предупреждении Контроля учетных записей пользователей (User Account Control):



3. Новый механизм определения совместимости устанавливаемых программ, разработанных для предыдущих версий Windows, также может вывести предупреждение о возможной несовместимости таких программ с Windows Vista/7/8/10/11 после завершения установки Firebird SQL Server и самой системы «АвтоПредприятие»:



В данном окне необходимо указать «**Эта программа установлена правильно**».

4. Новая подсистема ОС Windows Vista/7/8/10/11, связанная с системной Панелью Управления, несовместима с Control Panel Applet SQL-сервера FireBird. Это означает, что при установке дополнительной утилиты FireBird SQL Server под Windows Vista/7/8/10/11 компонент **Control Panel Applet** устанавливать **нельзя**.

!	Внимание! Важно! Если компонент Control Panel Applet будет установлен под Windows Vista/7/8/10/11, то системная Панель Управления станет недоступна и ОС выведет сообщение о системной ошибке. Если такая ситуация все же возникла, нужно удалить FireBird SQL Server и после перезагрузки установить его снова без данного компонента.
---	--

5. Соединение «АвтоПредприятия» с Базой данных в ОС Windows Vista/7/8/10/11 для локального компьютера (когда БД находится на этом же компьютере) осуществляется по тем же принципам, что и соединение по локальной сети в многопользовательских конфигурациях.

Это означает, что путь к Базе данных для «АвтоПредприятия» должен быть указан в формате <127.0.0.1>:<путь> или <localhost>:<путь> (значения 127.0.0.1 и localhost означают локальный компьютер, также возможно указание в виде <имя компьютера>:<путь>).

Путь к Базе данных прописывается в файле Init.txt (C:\Users\ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ\ZoomSoft\AE\Settings\).

Таким образом, для соединения с локальной Базой данных в Windows Vista/7/8/10/11 путь к файлам БД должен выглядеть, например, так (указан путь установленной системы «АвтоПредприятие» по умолчанию):

127.0.0.1:C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Base\AEnter.gdb

127.0.0.1:C:\Program Files\AutoSoft\AE10\Base\AEWork.gdb

!	<p>Внимание! Если путь к БД в файле Init.txt при работе в ОС Windows Vista/7/8/10/11 не будет отредактирован указанным способом, при запуске «АвтоПредприятия» будет выведена ошибка соединения с Базой данных.</p> <p>Путь, указанный в файле Init.txt «по умолчанию» не работает, его редактирование для запуска «АвтоПредприятия» под Windows Vista/7/8/10/11 является обязательным.</p>
---	---

Важная информация: Windows Vista/7/8/10/11 при настройках безопасности «по умолчанию» **запрещает редактирование любых файлов и папок, находящихся в системной папке \Program Files.** Это означает, что «напрямую» отредактировать файл Init.txt не получится. Для того, чтобы это сделать, необходимо скопировать файл Init.txt из папки C:\Program Files\AutoSoft\AE10\ в любую другую вручную созданную папку, отредактировать его, далее скопировать отредактированный вручную файл с заменой оригинальной копии обратно в папку C:\Program Files\AutoSoft\AE10\. При этом необходимо подтверждение операции замены файлов в специальном окне Контроля учетных записей пользователей (User Account Control).

6. Как и Windows XP, ОС Windows Vista/7/8/10/11 содержит встроенный брандмауэр (межсетевой экран), который может блокировать соединения для «АвтоПредприятия», FireBird SQL Server и драйвера (сервера) электронного ключа защиты Guardant.

Т.к. «по умолчанию» данный межсетевой экран находится в режиме «обучения», то при первом запуске возможно появление сообщения, что одна из указанных программ пытается установить соединение (с Базой данных, либо при поиске ключа защиты в сети или локальном компьютере).

В данном сообщении необходимо разрешить соединение для указанных программ («АвтоПредприятие», FireBird SQL Server, Guardant Server).

Таким образом, установка «АвтоПредприятия» для операционной системы Windows Vista/7/8/10/11 имеет некоторые особенности, которые обязательно нужно учитывать для проведения корректной установки:

1. Разрешение в запросах UAC (контроль учетных записей пользователей) программам установки при их запуске.
2. Установка опции «Запуск от имени администратора» для главного исполняемого файла «АвтоПредприятия» Aenter.exe, если при запуске появляется ошибка доступа к реестру.
3. Указание для ОС Windows Vista/7/8/10/11, что программа «АвтоПредприятие» корректно установлена в соответствующем запросе при завершении установки.
4. Необходимо НЕ устанавливать компонент Control Panel Applet для FireBird SQL Server во избежание появления ошибки при доступе к Панели управления Windows Vista/7/8/10/11.
5. Указание пути к БД в файле Init.txt в сетевой нотации, иначе запуск «АвтоПредприятия» будет невозможен (как правильно это сделать см. выше).
6. Разрешение соединения для «АвтоПредприятия», FireBird SQL Server, Guardant driver (Server) при появлении запроса на соединение встроенного брандмауэра (firewall`a) Windows Vista/7/8/10/11.

Если после установки «АвтоПредприятия» и дополнительных утилит возникли какие-либо проблемы или сообщения об ошибке, это означает, что не было соблюдено одно из вышеуказанных условий, и необходимо их перепроверить.

1.1.7 Особенности установки и работы в терминальном режиме.

Начиная с версии 8.0 программы семейства «АвтоПредприятие» официально поддерживают терминальный режим многопользовательских конфигураций.

Установка для работы в терминальном режиме, по сути, ничем не отличается от установки как для обычного локального компьютера. Основное условие – собственно поддержка терминального режима (Windows 2003/2008 Server, Citrix). Для серверной копии программы для корректной работы терминального режима на клиентах необходимо лишь отредактировать файл **Init.txt** – указать путь к базе данных с **IP-адресом вида 127.0.0.1 (localhost)**.

Драйвер электронного ключа защиты также достаточно установить только для терминального сервера.

1.1.8 Работа «АвтоПредприятия» в локальной сети - ограниченного физического доступа к БД и электронному ключу защиты.

Рекомендации и советы специально для администраторов (программистов, тех. специалистов, обслуживающих компьютерное оборудование). Ограничение физического доступа к ключу и файлам Базы Данных.

Ограничение доступа к электронному ключу.

Если необходимо ограничить доступ к электронному ключу в локальной сети, то можно установить драйвер электронного ключа (и подключить ключ) к тому компьютеру, на котором не будут установлены система «АвтоПредприятие» и FireBird SQL Server, и физический доступ к которому будет ограничен. База данных при этом может находиться на любой из рабочих станций (желателен высокопроизводительный компьютер). В таком случае нужно будет произвести на остальные рабочие станции установку только FireBird SQL Server и самой системы «АвтоПредприятие». Для корректной работы с ключом желательно также правильно указать путь (IP-адрес) к компьютеру-серверу ключа в файле GNCLIENT.INI на всех рабочих станциях (см. пп. 1.1.8).

Ограничение доступа к Базе Данных.

Если необходимо ограничить физический доступ к Базе Данных (ограничить возможность копирования файлов БД), то рекомендуем следующее:

1. Использовать устройства-корзины для переноски и подключения жестких дисков (mobile rack) и хранить БД на таком жестком диске. При этом обязательно нужно правильно прописывать путь в файле Init.txt для всех компьютеров, работающих с системой «АвтоПредприятие». Т.е. для возможности работы с БД такой жесткий диск должен быть подключен к компьютеру, и на такой компьютер должен быть правильно прописан путь на всех рабочих станциях, которые будут работать с «АвтоПредприятием».
2. Если нет возможности использовать переносной жесткий диск, то можно ограничить доступ к папке встроенными возможностями ОС Windows. Для работы с БД на сервере нет необходимости открывать общий доступ («расшаривать» доступ) к папке, где хранится База Данных, т.к. коннект к БД обеспечивает FireBird SQL Server, установленный на компьютере, на котором хранится База Данных.

Таким образом, возможны самые разные комбинации по физическому ограничению доступа к ключу защиты и к Базе Данных. При необходимости ограничивать физический доступ учитывайте рекомендации, приведенные выше. Также необходимо помнить 3 важных момента:

1. На том компьютере, где хранится БД, должен быть установлен FireBird SQL Server (впрочем, как и на всех компьютерах, работающих с системой «АвтоПредприятие»).

2. На том компьютере, к которому будет подключен электронный ключ защиты, должен быть установлен соответствующий драйвер ключа. При этом на остальных рабочих станциях драйвер устанавливать не нужно.
3. Применяя разные комбинации ограничения физического доступа, необходимо учитывать путь к Базе данных в соответствующем файле **Init.txt** для всех компьютеров, работающих с системой «АвтоПредприятие».

Важная информация: Для того, чтобы ограничить возможность просмотра определенной информации в самой системе «АвтоПредприятие», служат настройки доступа «Менеджера пользователей».

1.1.9 Ошибка при работе с ключом, сервер Guardant Net не найден : 12

Описанные ниже операции позволяют решить проблему с ошибкой 12 , особенно в многопользовательской конфигурации при работе в локальной сети.

Для ВСЕХ компьютеров, которые будут работать с системой «АвтоПредприятие», произвести редактирование файла GNCLIENT.INI с помощью редактора «Блокнот» (файл находится в папке C:\Users\ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ\ZoomSoft\AE\Settings).

Файл GNCLIENT.INI (C:\Users\ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ\ZoomSoft\AE\Settings)

Редактирование производить следующим образом:

```
[client]
UUID={00000000000000000000000000000000}
host_id = 0
reconnect_try_number = 2
bc_re-search_server = NO
[SERVER]
IP_NAME =
IP_NAME_SECONDARY =
PORT = 3186
MESSAGE_PORT = 3187
BC_ADDR = 255.255.255.255
SEARCH_REQUESTS_NUMBER = 1
[TIMEOUT]
TO_SEARCH = 5
TO_RECEIVE = 30
```

нужно отредактировать строку «IP_NAME=», в ней после знака «=»

прописать IP компьютера или имя компьютера, на котором находится

электронный ключ Guardant.

Важная информация: Не рекомендуем изменять остальные строки данного файла. Изменения должны оставаться в рамках текущей строки!

На этом установка «АвтоПредприятия» для локального компьютера и для работы в локальной сети на нескольких рабочих станциях завершена и можно переходить к использованию программы.

При возникновении затруднений при установке и настройке необходимо сделать следующее:

1. Обратиться к представителю в Вашем регионе. Возможно, он сможет оперативно Вам помочь.
2. Обратиться в Главный офис компании «АвтоСофт» в Екатеринбурге по тел. +7 (343) 268-14-96 или отправив запрос по электронной почте на адрес support@autosoft.ru